

## Debeka Versicherungsgesellschaften bestätigen exzellente Assekurata-Ratings

**In den aktuellen Folgeratings bescheinigt Assekurata der Debeka Krankenversicherungsverein a. G. (Debeka Kranken), der Debeka Lebensversicherungsverein a. G. (Debeka Leben) und der Debeka Allgemeine Versicherung AG (Debeka Allgemeine) jeweils eine exzellente Unternehmensqualität (A++).**

**In den aktuellen Folgeratings bescheinigt Assekurata der Debeka Krankenversicherungsverein a. G. (Debeka Kranken), der Debeka Lebensversicherungsverein a. G. (Debeka Leben) und der Debeka Allgemeine Versicherung AG (Debeka Allgemeine) jeweils eine exzellente Unternehmensqualität (A++).**

### **Derzeit kein Anlass für eine Bewertungsveränderung**

Im November 2013 wurde die Debeka in den Medien mit Vorwürfen konfrontiert, einzelne Mitarbeiter hätten widerrechtlich Adressen von angehenden Beamtenanwärtern erworben. Im weiteren Verlauf der Medienberichterstattung wurde darüber hinaus das so genannte Tippgebersystem durch nebenberufliche Mitarbeiter kritisiert und in Frage gestellt. Die Debeka hat unverzüglich Maßnahmen ergriffen, um die Vorwürfe aufzuklären. So hat Sie die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG mit einer umfassenden Prüfung beauftragt und unterstützt die ermittelnden Behörden aktiv. Wenngleich die Sach- und Rechtslage noch offen ist, hat Assekurata Konsequenzen für die Ratings der Debeka Gesellschaften geprüft.

Hierzu wurden vor allen Dingen Auswirkungen des Reputationsrisikos auf die Sicherheitslage geprüft. Darüber hinaus wurde in der Teilqualität Kundenorientierung die bisherige Reaktion der Versicherten betrachtet. Und in der Wachstumsentwicklung richtete sich das Augenmerk auf Kundenreaktionen, das heißt Auffälligkeiten im Storno und im Neugeschäft. Die Untersuchung und die vorliegenden Informationen geben derzeit keinen Anlass für eine Bewertungsveränderung in den Teilqualitäten und im Gesamturteil. Im Rahmen des Rating-Monitorings wird Assekurata die weitere Entwicklung intensiv verfolgen und prüfen.

### **Kunden zeigen sich mit der Debeka Versicherungsgruppe sehr zufrieden**

In den Assekurata-Kundenbefragungen bescheinigen die Kunden der **Debeka Allgemeine**, der **Debeka Kranken** und der **Debeka Leben** eine **exzellente Kundenorientierung**. Dabei können sich die Gesellschaften besonders bei der Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit positiv vom Markt absetzen. Entsprechend zeigen sich beispielsweise bei der Debeka Allgemeine 86,3 % der Befragten vollkommen oder sehr zufrieden mit dem Unternehmen, während dies im Durchschnitt der von Assekurata in dieser Sparte gerateten Unternehmen (Assekurata-Durchschnitt) lediglich 71,7 % angeben. Auch bei der Debeka Kranken sind diesbezüglich 78,5 % der Befragten mindestens sehr zufrieden, während sich im Assekurata-Durchschnitt nur 64,8 % entsprechend äußern. Mit der Debeka Leben sind 84,8 % mindestens sehr zufrieden. Der Assekurata-Durchschnitt in der Sparte Leben erreicht hier ein Zufriedenheitsniveau von lediglich 62,6 %. Die Debeka Versicherungsgruppe sieht sich ausdrücklich als Serviceversicherer mit einem angestellten Außendienst, der im Sinne der Mitglieder handelt und dazu beitragen soll, deren Zufriedenheit zu erhöhen. Um dies auch weiterhin zu gewährleisten, hat die Versicherungsgruppe in den vergangenen fünf Jahren die Anzahl der Vermittler um über 10 % auf 8.675 ausgebaut und sich in der Beratung verstärkt auf die Bestandskundenbetreuung fokussiert.

### **Weitere Stärkung des Eigenkapitals**

In Vorbereitung auf die steigenden Anforderungen durch Solvency II stärken alle drei Gesellschaften ihre Sicherheitsmittel. Dabei kann sich die Debeka Allgemeine besonders in der Eigenkapitalausstattung deutlich vom Markt absetzen. Gemessen an den gebuchten Bruttoprämien verfügte das Unternehmen 2012 über ein Eigenkapital von 80,42 %. Damit lag es um über 30 Prozentpunkte höher als im Markt (48,83 %). Die Personengesellschaften Debeka Kranken und Debeka Leben stärkten 2012 ihre Eigenkapitalquoten von 11,64 % auf 12,31 %, beziehungsweise von 17,52 % auf 19,22 %. Damit rückten beide Gesellschaften näher an das Marktniveau von 15,04 % beziehungsweise 20,42 % heran. Zusammen mit dem konzernübergreifend sehr guten Risikomanagement stuft Assekurata die **Sicherheitslage** der **Debeka Kranken** und **Debeka Leben** jeweils als **sehr gut**, die der **Debeka Allgemeinen** als **exzellent** ein.

### Hervorragende Erfolgs- und Wachstumslage bei der Debeka Allgemeinen

Die **Erfolgslage** der **Debeka Allgemeinen** bewertet

rating1

Assekurata mit **exzellent**. Im Durchschnitt der Jahre 2008-2012

befindet sich die Bruttoüberschussquote mit 20,59 % auf einem außerordentlich hohen Niveau. Der Markt erreicht hier 6,92 %. Neben den soliden Ergebnissen in den Kapitalanlagen tragen vor allem die durchgängig hohen Ergebnisse in der Versicherungstechnik zur herausragenden Erfolgslage bei. So konnte sich die Debeka Allgemeine 2012 mit einem versicherungstechnischen Ergebnis gemessen an den verdienten Bruttoprämien von 15,70 % deutlich von den Wettbewerbern abheben (Markt: 2,55 %). Dabei erwirtschaftet die Debeka Allgemeine inzwischen in allen Sparten Gewinne. Dies ist insbesondere vor dem Hintergrund des schwierigen Marktumfeldes im Wohngebäude- und Kraftfahrtbereich beachtlich. Im gesamten Beobachtungszeitraum 2008-2012 wächst die Debeka Allgemeine überdurchschnittlich. In diesem Zeitraum beträgt die durchschnittliche Wachstumsrate der gebuchten Bruttoprämie 5,22 % und liegt damit deutlich oberhalb der Wachstumsrate des Gesamtmarkts (2,96 %). Auch beim Vertragswachstum kann sich die Gesellschaft im selben Zeitraum mit 2,47 % deutlich vom Markt (0,50 %) abheben. Assekurata bewertet daher das **Wachstum und die Attraktivität** im Markt der Debeka Allgemeinen mit **exzellent**.

### Debeka Kranken Vollversicherte können sich über außergewöhnlich geringen Beitragsanstieg freuen

Mit einer durchschnittlichen Rohergebnisquote von 12,86 % (Markt: 11,31 %) weist die **Debeka Kranken** im Zeitraum

rating2

2008-2012 eine marktüberdurchschnittliche Gewinnsituation auf. Der **exzellente Erfolg** fußt dabei insbesondere auf außerordentlich hohen Kapitalanlagerenditen. Mit einer Nettoverzinsung von 4,95 % belegte die Debeka Kranken auch 2012 eine Spitzenposition innerhalb der Branche (Markt: 4,21%). Hieran beteiligt die Debeka Kranken ihre Kunden in einem hohen Maße. Die Vollversicherten profitieren dabei nachhaltig von einer außergewöhnlich niedrigen Beitragsanpassungssituation im Bestand. Im Normalgeschäft beträgt der durchschnittliche Beitragsanpassungssatz über den Zeitraum 2005-2014 nur 2,69 %. Die bei der Debeka Kranken privatversicherten Beamten können sich sogar über einen Beitragsanpassungssatz von knapp über 2 % freuen. Demgegenüber weist der Assekurata-Durchschnitt der gerateten Krankenversicherer mit 4,24 % und 2,47 % deutlich höhere Anpassungssätze auf. Dies unterstreicht die weiterhin **exzellente Beitragsstabilität** der **Debeka Kranken**. Auch im Neugeschäft weist die Debeka Kranken eine nahezu ungebremste Attraktivität auf. Der Personenzuwachs in der Vollversicherung übertraf 2012 erneut deutlich die Branchenentwicklung. So baute die Debeka Kranken ihren Vollversichertenbestand um 1,34% aus (Markt: -0,23 %). Das **Wachstum** und damit die Attraktivität der **Debeka Kranken** im Markt bewertet Assekurata ebenfalls **exzellent**.

### Debeka Leben mit verbessertem Bestandswachstum

Die **exzellente Erfolgslage** der **Debeka Leben** spiegelt sich insbesondere in der laufenden Durchschnittsverzinsung wider.

rating3

So konnte die Debeka Leben 2012 mit 4,78 % eine deutlich höhere laufende Durchschnittsverzinsung erzielen als der Marktdurchschnitt (4,02 %). In der **Gewinnbeteiligung** stuft Assekurata die Bewertung von exzellent auf **sehr gut** herab. Ein Grund hierfür ist, dass die Debeka Leben ihre herausragende Positionierung in der Gewinnbeteiligungshöhe nicht mehr halten kann. Deklarierte das Unternehmen 2009 noch mit 4,80 % eine laufende Verzinsung, die 54 Basispunkte über dem Marktschnitt (4,26 %) lag, ist der Abstand 2014 mit einer Deklaration von 3,60 % auf 23 Basispunkte gesunken (Markt: 3,37 %). Hervorzuheben ist das **exzellente Wachstum** der Debeka Leben. Auch 2012 konnte die Gesellschaft sowohl nach gebuchten Bruttoprämien (6,98 %) als auch nach laufenden Prämien (4,18 %) deutlich stärker wachsen als der Lebensversicherungsmarkt (1,11 % beziehungsweise 1,43 %).

#### Pressekontakt:

Russel Kemwa

- Pressesprecher -

Telefon: 0221 / 27221 - 38

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: [russel.kemwa@assekurata.de](mailto:russel.kemwa@assekurata.de)

Wolfgang Spyth

- Leitender Analyst -

Telefon: 0221 / 27221 - 36

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: [wolfgang.spyth@assekurata.de](mailto:wolfgang.spyth@assekurata.de)

#### Unternehmen:

ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH

Venloer Straße 301-303

50823 Köln

Telefon: 0221 / 27221 - 0

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: [presse@assekurata.de](mailto:presse@assekurata.de)

Internet: [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de)

#### Über die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur

Die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH führt ausschließlich Rating-Verfahren durch, bei denen die Vertreter der gerateten Einheit der Agentur einen schriftlichen Auftrag zur Erstellung des Ratings gegeben haben (beauftragte Ratings).

#### Kundenbefragung bei über 800 Versicherungskunden

Das interne, interaktive Unternehmensrating von Assekurata bewertet Versicherungsunternehmen aus Kundensicht. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der über 800 Versicherungs-kunden befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de) veröffentlicht.

logo