

## Nutzer erteilen Online- und Mobile-Banking-Lösungen von CREALOGIX Bestnoten

**Sowohl in der Schweiz als auch in Deutschland wurden Banken, die auf Online-Banking-Lösungen von CREALOGIX setzen, von ihren Kunden mit Bestnoten ausgezeichnet. So führen die Mobile Banking Apps der St.Galler und der Thurgauer Kantonalbank die Liste der beliebtesten Mobile Banking Apps in der Schweiz an.**

**Sowohl in der Schweiz als auch in Deutschland wurden Banken, die auf Online-Banking-Lösungen von CREALOGIX setzen, von ihren Kunden mit Bestnoten ausgezeichnet. So führen die Mobile Banking Apps der St.Galler und der Thurgauer Kantonalbank die Liste der beliebtesten Mobile Banking Apps in der Schweiz an. In Deutschland wählten Kunden die DKB Deutsche Kreditbank zur "Bank des Jahres 2013".**

### **Beliebteste Mobile-Banking Apps der Schweiz**

Um die beliebtesten Mobile Banking Apps in der Schweiz zu küren, hat Prof. Dr. Andreas Dietrich von der Hochschule Luzern die Kundenbewertungen im iTunes-Store und im Android Play Store analysiert und verglichen. Demnach bewerteten die Kunden die von CREALOGIX entwickelten Mobile-Banking-Lösungen der St.Galler und der Thurgauer Kantonalbank am besten.

### **DKB Deutsche Kreditbank zur "Bank des Jahres 2013" gewählt**

In Deutschland untersuchten der Nachrichtensender n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) im Rahmen einer breit angelegten Online-Befragung die Kundenzufriedenheit gegenüber einzelnen Finanzinstituten. In der Kategorie "Direktbanken" landete die DKB auf Platz eins und wurde von den Kunden zur "Bank des Jahres" gewählt. CREALOGIX Kunde DKB zeichnete sich durch sehr gute Resultate in der Online-Kommunikation aus, wozu auch das Online Banking gehört.

### **Quellen**

- Untersuchung Prof. Dr. Dietrich, Hochschule Luzern, "Die beliebtesten Mobile Banking Apps der Schweiz" <http://blog.hslu.ch/retailbanking/2013/11/24/die-beliebtesten-mobile-banking-apps-der-schweiz/>

- Kundenbefragung n-tv und DISQ, "Die Bank des Jahres 2013" <http://disq.de/2013/20131120-Bank-des-jahres.html>

### **Pressekontakt Schweiz:**

Roland Schneider

- Head Corporate Communications & Marketing -

Telefon: +41 58 404 80 91

E-Mail: [roland.schneider@crealogix.com](mailto:roland.schneider@crealogix.com)

### **Pressekontakt Deutschland:**

CREALOGIX (Deutschland) AG

Thomas Brandt

- Vorstand -

Telefon: 0711 / 61416 - 0

E-Mail: [thomas.brandt@crealogix.com](mailto:thomas.brandt@crealogix.com)

Internet: [www.crealogix.com](http://www.crealogix.com)

### **Über CREALOGIX**

Die CREALOGIX Gruppe ist ein führendes unabhängiges Softwarehaus in Europa und Schweizer Marktleader für E-Banking, E-Payment und Education. Unter dem Begriff "Bank 2.0" hat CREALOGIX eine innovative und umfassende Produkt-Palette für die digitale Bank von morgen auf den Markt gebracht. Im Fokus stehen dabei die veränderten Kundenbedürfnisse nach Mobilität, Sicherheit, personalisierter Beratung und einer durchgängigen User Experience. Die Aktien der CREALOGIX Holding AG (CLXN) werden an der SIX Swiss Exchange gehandelt. Gegründet im 1996, erzielt die Gruppe mit über 250 Mitarbeitenden einen Umsatz von rund CHF 50 Mio.

crealogix