

## Volkswagen Versicherungsdienst erneut Sieger beim AUTOHAUS VersicherungsMonitor 2013

**Der Volkswagen Versicherungsdienst (VVD) hat beim „AUTOHAUS VersicherungsMonitor 2013“ zum wiederholten Mal den ersten Platz in der Kategorie „Volumenfabrikate“ belegt. Das Fachmagazin AUTOHAUS und das Marktforschungsinstitut „Puls“ haben wieder rund 900 Autohändler zu ihrer Zufriedenheit mit freien und herstellerverbundenen Autoversicherern befragt.**

**Der Volkswagen Versicherungsdienst (VVD) hat beim „AUTOHAUS VersicherungsMonitor 2013“ zum wiederholten Mal den ersten Platz in der Kategorie „Volumenfabrikate“ belegt. Das Fachmagazin AUTOHAUS und das Marktforschungsinstitut „Puls“ haben wieder rund 900 Autohändler zu ihrer Zufriedenheit mit freien und herstellerverbundenen Autoversicherern befragt.**

Im Rahmen des AUTOHAUS VersicherungsMonitors werden markengebundene Händler zur aktuellen Zufriedenheit mit ihren Versicherern und Risikoträgern befragt. Insgesamt vergeben die Befragten Schulnoten für 30 Einzelkriterien, die den fünf Kategorien Produkt Kfz-Versicherung, allgemeine Betreuung, Innendienst, Außendienst sowie Schadenabwicklung bzw. -regulierung zugeordnet sind. So bekamen unter anderem die Qualität des Außendienstes und die Verkäuferschulung des Volkswagen Versicherungsdienstes von den Händlern Bestnoten.

### **Pressekontakt:**

Volkswagen Financial Services AG

Stefan Voges-Staude

- Pressesprecher -

Telefon: 05 31 / 2 12 - 26 21

Mobil: 0171 / 509 6741

E-Mail: [stefan.voges-staude@vwfs.com](mailto:stefan.voges-staude@vwfs.com)

Internet: [www.vwfs.de](http://www.vwfs.de)

### **Über Volkswagen Financial Services AG**

Die Volkswagen Finanzdienstleistungen umfassen die weltweiten Finanzdienstleistungsaktivitäten des Volkswagen Konzerns – mit Ausnahme der Marken Scania, MAN und Porsche sowie der Porsche Holding Salzburg. Die wesentlichen Geschäftsfelder umfassen dabei die Händler- und Kundenfinanzierung, das Leasing, das Bank- und Versicherungsgeschäft, das Flottenmanagementgeschäft sowie Mobilitätsangebote. Weltweit sind bei Volkswagen Finanzdienstleistungen 10.133 Mitarbeiter beschäftigt – davon 5.259 allein in Deutschland (Stand: 31.12.2012). Der Geschäftsbericht 2012 der Volkswagen Aktiengesellschaft wies für Volkswagen Finanzdienstleistungen eine Bilanzsumme von rund 111,1 Milliarden Euro, ein Vorsteuerergebnis von 1,415 Milliarden Euro und einen Bestand von rund 9,6 Millionen Verträgen aus.

vw financial services logo