

## Die Bayerische veröffentlicht Leistungskennzahlen ihrer Versicherungs-Services

**Die Versicherungsgruppe die Bayerische legt mit Veröffentlichung ihrer Service-Vorgaben ihre Leistungsversprechen und den Grad der Erfüllung offen. Auf der Webseite des Unternehmens [www.diebayerische.de](http://www.diebayerische.de) unter dem Reiter „Service - Service-Level“ finden Interessenten ab sofort für jedes Quartal statistische Informationen über die wichtigsten Fragen.**

**Die Versicherungsgruppe die Bayerische legt mit Veröffentlichung ihrer Service-Vorgaben ihre Leistungsversprechen und den Grad der Erfüllung offen. Auf der Webseite des Unternehmens [www.diebayerische.de](http://www.diebayerische.de) unter dem Reiter „Service - Service-Level“ finden Interessenten ab sofort für jedes Quartal statistische Informationen über die wichtigsten Fragen. Damit trägt das Unternehmen der zunehmenden Bedeutung von Service-Kennzahlen für Kunden und Vertriebspartner Rechnung.**

Das ist ein weiterer Meilenstein in der Umsetzung unserer Markenwerte“, sagt Dr. Herbert Schneidemann, Vorstandsvorsitzender der Bayerischen. „Wir wollen damit einen Beitrag leisten, unsere Leistungsversprechen „100 % persönlich und schnell“ und „Versichert nach dem Reinheitsgebot“ einzulösen. Dafür ist Transparenz unabdingbar. Zugleich ist die Veröffentlichung der Zahlen ein zusätzlicher Service für unsere Kunden sowie Ansporn für unsere Mitarbeiter.“

Es werden Antworten geliefert auf folgende Fragen: Wie lange dauert normalerweise die Kfz-Schadenbearbeitung und wie viele Fälle werden tatsächlich in der vorgegebenen Zeit abgeschlossen? Wie ist die Bearbeitungszeit Lebens- oder Sachversicherungsanträgen für gewöhnlich? Zu welchem Prozentsatz werden die Anträge pünktlich policiert? Insgesamt publiziert die Bayerische Service-Fristen und den jeweils aktuellen Erfüllungsgrad für sieben Kategorien, von Risikovoranfragen bis hin zur Schadensregulierung.

### **Pressekontakt:**

Wolfgang Zdral  
Telefon: 089 / 6787 - 8258  
Fax: 089 / 6787 - 718258  
E-Mail: [presse@diebayerische.de](mailto:presse@diebayerische.de)

### **Unternehmen:**

die Bayerische  
Thomas-Dehler-Straße 25  
81737 München

Internet: [www.diebayerische.de](http://www.diebayerische.de)  
Facebook: [facebook.com/diebayerische](https://facebook.com/diebayerische)  
Xing: [xing.com/company/diebayerische](https://xing.com/company/diebayerische)

### **Über die Versicherungsgruppe die Bayerische**

Die Versicherungsgruppe die Bayerische wurde 1858 gegründet und besteht aus den

Gesellschaften Bayerische Beamten Lebensversicherung a.G. (Konzernmutter), Neue Bayerische Beamten Lebensversicherung AG und der Sachgesellschaft Bayerische Beamten Versicherung AG. Die gesamten Beitragseinnahmen der Gruppe betragen mehr als 400 Millionen Euro. Es werden Kapitalanlagen von mehr als 4 Mrd. Euro verwaltet und mehr als 6.000 persönliche Berater stehen den Kunden der Bayerischen persönlich bundesweit zur Verfügung.

die\_bayerische