

Studie: Kunden werden aggressiver

Kunden werden im Umgang mit Servicemitarbeitern von Unternehmen immer aggressiver. Das haben Studierende der Hochschule Darmstadt in ihrem Studienprojekt „Aggression und Gewalt im Kundenkontakt“ herausgefunden. Beleidigungen gehören bereits zum Alltag; manchmal kann es sogar richtig gefährlich werden.

Kunden werden im Umgang mit Servicemitarbeitern von Unternehmen immer aggressiver. Das haben Studierende der Hochschule Darmstadt in ihrem Studienprojekt „Aggression und Gewalt im Kundenkontakt“ herausgefunden. Beleidigungen gehören bereits zum Alltag; manchmal kann es sogar richtig gefährlich werden.