

vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH zum dritten Mal mit exzellentem Maklerpool-Rating

Zum dritten Mal in Folge dokumentiert die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH im Maklerpoolrating der ASSEKURATA Solutions GmbH ihre exzellente Unternehmensqualität. Dabei kann das Unternehmen sämtliche Teilqualitätsurteile bestätigen.

Zum dritten Mal in Folge dokumentiert die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH im Maklerpoolrating der ASSEKURATA Solutions GmbH ihre exzellente Unternehmensqualität. Dabei kann das Unternehmen sämtliche Teilqualitätsurteile bestätigen.

Vorteile des Ratings

Mit dem Rating von Maklerpools und Verbünden erhalten interessierte Makler Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Pools oder Verbundes. In die Urteilsfindung fließen die **Maklerorientierung** des gerateten Unternehmens, die **Maklerzufriedenheit** und die **Solidität** ein.

Investition in den Service

assekurata vfmlm Bereich der Maklerorientierung untersucht Assekurata Solutions unter anderem, welches Geschäftsmodell der Maklerpool/-verbund verfolgt und wie er dieses in der Praxis umsetzt. Zudem wird geprüft, zu welchen Konditionen, in welchem Umfang und in welcher Qualität die Gesellschaft ihre Dienstleistungen anbietet. Bereits im Vorjahresrating konnte sich die vfm GmbH in der Teilqualität **Maklerorientierung** auf ein **exzellentes** Ergebnis verbessern. Auch im aktuellen Rating hat die Gesellschaft ihr Serviceangebot an aktuelle Erfordernisse und Anforderungen angepasst. Beispielsweise hat das Unternehmen sein Dialogmarketing noch mehr an den Bedürfnissen des Maklers ausgerichtet. E-Mail-Newsletter, Kundenzeitschrift und Internetservice im Bereich der sozialen Netzwerke (Social Media) wurden weiter ausgebaut. Weitere Schritte zu mehr Service hat die vfm GmbH durch die Eröffnung eines zweiten Standorts in Frankfurt am Main unternommen. Bereits im Vorjahr wurde, begleitet durch den Anbau weiteren Personals, eine Vielzahl der Vor-Ort-Serviceleistungen ausgebaut. Insbesondere im Bereich der IT- und Marketingunterstützung hat sich dieser dezentrale Service für den Kooperationspartner und die vfm GmbH bewährt. Die Eröffnung des zweiten Büros und der weitere geplante Ausbau der Mitarbeiterkapazitäten sind daher nach Meinung von Assekurata Solutions konsequente Schritte.

Ergebnis der Maklerbefragung fließt unverändert in die Bewertung ein

Im Bereich der **Maklerzufriedenheit** durchleuchtet Assekurata Solutions, wie zufrieden die Makler mit den Leistungen ihres Pools/Verbundes sind und wie ausgeprägt die Bindung an das Unternehmen ist. Dabei erkundigt sich Assekurata mittels einer repräsentativen Kundenbefragung bei 100 Maklern nach ihren Erfahrungen mit dem Maklerpool/-verbund. Im Ergebnis liegen sowohl die Bindung als auch die Zufriedenheit der Makler mit der vfm GmbH über dem Durchschnitt der bisher gerateten Maklerpools. Das **exzellente** Vorjahresurteil innerhalb dieser Teilqualität hat deshalb weiterhin Bestand.

Kompositversicherung als stabiler Ergebnisträger

In der Teilqualität **Solidität** richtet die Assekurata Solutions das Augenmerk auf die finanzielle Stabilität des Maklerpools/-verbunds. Darüber hinaus prüfen die Analysten das Risikomanagement. Auch im aktuellen Folgerating kann die vfm GmbH das sehr gute Urteil zum

Risikomanagement bestätigen. Die Eigenmittelausstattung der Gesellschaft beläuft sich 2011 auf rund 700.000 Euro und damit erzielt die Gesellschaft eine exzellente Eigenkapitalquote von rund 30 %. Die Ergebnissituation der vfm GmbH ist trotz deutlicher Investitionen unverändert stabil. Umsatzrendite und EBIT-Marge verzeichnen lediglich leichte Rückgänge, gefährden insgesamt jedoch nicht die exzellente Beurteilung der Solidität. Positiv ist der Ausblick auf das zu erwartende Ergebnis 2012. Mit einem starken Umsatzanteil in der Sachversicherung, begleitet durch einen stetigen Zubau neuer Kooperationspartner, rechnet die Unternehmensleitung sowohl im Umsatz als auch im Jahresüberschuss mit einem spürbaren Plus.

Kontakt:

Russel Kemwa

- Pressesprecher -

Tel.: 0221 / 27221 - 38

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: russel.kemwa@assekurata-solutions.de

Internet: www.assekurata-solutions.de

Markus Kruse

- Geschäftsführer -

Tel.: 0221 / 27221 - 33

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: kruse@assekurata-solutions.de

Internet: www.assekurata-solutions.de

Über die ASSEKURATA Solutions GmbH

Die ASSEKURATA Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe, Maklerpools bzw. -verbünde. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.

Assekurata Rating für Maklerpools und -verbünde

Das interaktive Rating für Maklerpools und -verbünde von Assekurata bewertet die Attraktivität dieser Unternehmen aus Sicht der angebundenen Makler. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der 100 angebundene Makler befragt werden. Interessierte Makler erhalten somit Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Vertriebspartners. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf www.assekurata-solutions.de veröffentlicht.

assekurata