

## HDI: Als BU-Versicherer konstant spitze

### **Franke & Bornberg bestätigt Bestnote FFF für HDI als BU-Anbieter - Auszeichnung im Rahmen des Service-Innovationspreises für das Kunden-Unterstützungsangebot "Reden statt Schreiben"**

Franke & Bornberg bestätigt Bestnote FFF für HDI als BU-Anbieter - Auszeichnung im Rahmen des Service-Innovationspreises für das Kunden-Unterstützungsangebot "Reden statt Schreiben"

Zum sechsten Mal in Folge hat die renommierte Rating-Agentur Franke & Bornberg der HDI Lebensversicherung AG als Anbieter von Berufsunfähigkeitspolicen (BU) die Top-Note FFF (hervorragend) verliehen. "Konstant gute Leistungen zu erbringen, ist besonders im BU-Markt ein wichtiger Erfolgsfaktor. Wir freuen uns, dass wir als langfristig verlässlicher Produktgeber anerkannt sind und dies mit dem Franke & Bornberg-Rating auch belegen können", sagt Gerhard Frieg, Vorstand Produktmanagement und Marketing.

Franke & Bornberg bewertete drei Teilbereiche: Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts. HDI überzeugte in sämtlichen Kategorien in gleicher Qualität wie im Vorjahr.

Besonders positiv bewertete Franke & Bornberg ein Service-Paket, das HDI "Reden statt Schreiben" nennt. Im Rahmen der BU-Leistungsregulierung bietet HDI den Kunden an, offene Fragen im Rahmen eines Vor-Ort-Termins zu klären. Neben dem Vor-Ort-Kundenservice arbeitet HDI mit dem Teleclaiming. Hier wird dem Kunden im BU-Leistungsfall in einem vorab vereinbarten Telefontermin geholfen. Die positive Beurteilung der Regulierungsqualität durch Franke & Bornberg zeigt, welche hohe Priorität HDI dem Service am Kunden bei der Geltendmachung von Ansprüchen einräumt.

Andere Rating-Agenturen sind von "Reden statt Schreiben" ebenso überzeugt. So erhielt HDI mit dem Paket im Oktober 2012 eine Auszeichnung im Rahmen des "Service-Innovationspreises" der Agentur ServiceRating im Bereich "Betreuen und Helfen".

#### **Kontakt:**

HDI Versicherungen  
Hanni Tokgözoglu  
- Kommunikation -  
Telefon: 0221 / 144 - 3445  
Telefax: 0221 / 144 - 5127  
E-Mail: [hanni.tokgoezoglu@hdi.de](mailto:hanni.tokgoezoglu@hdi.de)

#### **Über die HDI Lebensversicherung AG**

Die HDI Lebensversicherung AG bietet individuelle Beratungen und Lösungen auf den Gebieten Risikoabsicherung und Altersvorsorge. Mit Bruttoprämieneinnahmen von rund 2,3 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2011 gehört das Unternehmen zu den großen Lebensversicherern in Deutschland.

Die HDI Lebensversicherung AG gehört zur Talanx Deutschland AG, in der das deutsche Privat- und Firmenkundengeschäft des Talanx-Konzerns vereint ist. Der Talanx-Konzern war im Jahr 2011 mit Prämieinnahmen von rund 23,7 Mrd. Euro die drittgrößte deutsche und die elftgrößte

europäische Versicherungsgruppe (Quelle: KPMG 2012 auf Grundlage der Geschäftsberichte der jeweiligen Versicherungsgesellschaften).

hdi