

## Erneut Bestnote für ERGO Berufsunfähigkeitsschutz

**Schon zum sechsten Mal stellt die ERGO Lebens-versicherung ihre hohe Kompetenz und Zuverlässigkeit beim Berufsunfähigkeitsschutz unter Beweis. Die unabhängige Agentur für Versicherungsanalysen Franke und Bornberg bewertet die Leistung der ERGO Lebensversicherung beim Berufsunfähigkeits-Unternehmensrating mit der Bestnote FFF/hervorragend.**

**Schon zum sechsten Mal stellt die ERGO Lebens-versicherung ihre hohe Kompetenz und Zuverlässigkeit beim Berufsunfähigkeitsschutz unter Beweis. Die unabhängige Agentur für Versicherungsanalysen Franke und Bornberg bewertet die Leistung der ERGO Lebensversicherung beim Berufsunfähigkeits-Unternehmensrating mit der Bestnote FFF/hervorragend.**

Die Absicherung gegen Berufsunfähigkeit (BU) ist ein komplexes Geschäftsfeld. Kundenorientierung, Erfahrung und Stabilität spielen hier eine besonders wichtige Rolle. Wie ein Anbieter diese Anforderungen meistert, zeigt das jährlich durchgeführte BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg. Mit guten Zahlen allein kommt ein Versicherer bei dieser anspruchsvollen Prüfung nicht weit. Die Experten prüfen auch die Geschäftsprozesse direkt vor Ort. Nur wenige Versicherer stellen sich den hohen Anforderungen beim BU-Unternehmensrating.

### **Verlässlicher Partner**

ERGO erhält 2013 beim BU-Rating die Spitzennote FFF/ hervorragend. Bereits zum sechsten Mal in Folge zeigt ERGO die hohe Kompetenz beim Berufsunfähigkeitsschutz. „Wir sind sehr stolz auf diese Erfolgsserie“, sagt Dr. Daniel von Borries, Vorstandsvorsitzender der ERGO Lebensversicherung. „Es zeigt, dass die Kunden mit ERGO einen verlässlichen Partner gefunden haben, auf den sie dauerhaft bauen können.“

### **Überzeugende Leistung**

Drei Bereiche kommen beim BU-Unternehmensrating auf den Prüfstand: Kundenorientierung in der Leistungsregulierung, Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, sowie die Stabilität des BU-Geschäfts. Von der Leistungsregulierung ist Franke und Bornberg bei ERGO voll überzeugt: Die Auswertung hundert zufällig ausgewählter BU-Leistungsfälle zeigte die hohe Qualität der Bearbeitung, Unterstützung der Kunden und Leistungsentscheidungen.

### **Klare Aussagen**

In der Angebots- und Antragsphase gefällt den Analysten besonders der kundenorientiert und übersichtlich gestaltete Antrag und die Gesundheitserklärung. Hier wird Klartext gesprochen und das Motto „Versichern heißt Verstehen“ in der Praxis umgesetzt.

### **Langfristige Stabilität**

An der Stabilität des BU-Geschäfts lässt Franke und Bornberg keinen Zweifel: Die Analysten bescheinigen ERGO ein wirksames Controlling, mit dessen Hilfe mögliche Risiken schnell erkannt werden können. Die Voraussetzungen, Bestände und Tarife auf lange Sicht stabil zu führen, seien sehr gut.

### **Kontakt:**

Robert Hirmer  
Tel 0211 / 477 - 6874  
Fax 0211 / 477 - 1511

E-Mail: [robert.hirmer@ergo.de](mailto:robert.hirmer@ergo.de)

ERGO Versicherungsgruppe AG  
Media Relations  
Victoriaplatz 2  
40198 Düsseldorf  
Webseite: [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

### **Über die ERGO Versicherungsgruppe**

ERGO ist eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa. Weltweit ist die Gruppe in über 30 Ländern vertreten und konzentriert sich auf die Regionen Europa und Asien. ERGO bietet ein umfassendes Spektrum an Versicherungen, Vorsorge und Serviceleistungen. Im Heimatmarkt Deutschland gehört ERGO über alle Sparten hinweg zu den führenden Anbietern. 50.000 Menschen arbeiten als angestellte Mitarbeiter oder als hauptberufliche selbstständige Vermittler für die Gruppe. 2011 nahm ERGO Beiträge in Höhe von 20 Mrd. Euro ein und erbrachte für ihre Kunden Versicherungsleistungen von 17,5 Mrd. Euro. ERGO gehört zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

Mehr unter [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

logo

### **Disclaimer**

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERGO Versicherungsgruppe beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.