

IDEAL Versicherung: Geschäftsbetrieb nach Cyberangriff wieder vollständig aufgenommen

Hauptverwaltung der IDEAL Versicherung am Checkpoint Charlie

© IDEAL Versicherung

Die IDEAL Versicherung teilt mit, dass die infolge des Cyberangriffs vom 10. Dezember 2025 erforderlichen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Internetanbindung erfolgreich abgeschlossen wurden. Der Geschäftsbetrieb verläuft wieder ohne Einschränkungen; die reguläre Internetseite der IDEAL sowie alle Services stehen Kunden und Vertriebspartnern vollumfänglich zur Verfügung.

Die IDEAL Versicherung ist wieder über alle üblichen Kommunikationswege erreichbar. Auch das IDEAL Extranet IPOS steht den Vertriebspartnern wie gewohnt zur Verfügung. Die IDEAL-Produkte sind zudem wieder über alle relevanten Vergleiche verfügbar.

„Die Wiederherstellung der Internetanbindung ist ein Meilenstein zur Stabilisierung unserer operativen Abläufe. Unser Fokus liegt darauf, unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern die Services wieder verlässlich bereitzustellen. In einzelnen Fällen kann es derzeit noch zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen. Bis Ende Januar werden die gewohnten Qualitätsstandards wieder hergestellt sein“, erklärt Maximilian Beck, Vorstandsvorsitzender der IDEAL Gruppe. „Ich danke allen Beteiligten für ihr großes Engagement sowie unseren Kunden und Partnern für ihre Geduld und ihr entgegengebrachtes Vertrauen.“

Im Rahmen der weiterhin laufenden forensischen Ermittlungen liegen nach wie vor keine Hinweise auf einen Abfluss von Kundendaten vor. Die Untersuchungen werden in enger Zusammenarbeit mit externen Spezialisten und den ermittelnden Behörden fortgesetzt.