

Deutscher Fairness-Preis 2025 geht an die DMB Rechtsschutz

News

© Pixabay

Zum zweiten Mal in Folge gehört die DMB Rechtsschutz zu den fairen Rechtsschutz-Versicherern Deutschlands. Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) ermittelte im Auftrag von ntv, welche Rechtsschutzversicherer von Kunden besonders positiv bewertet werden - und der Kölner Rechtsschutz-Spezialist konnte wieder überzeugen.

Die Grundlage der Auszeichnung bildet eine bundesweite Verbraucherbefragung, bei der etwa 67.000 Kunden von April bis Juni 2025 zu ihrer Zufriedenheit mit Unternehmen aus 70 verschiedenen Branchen befragt wurden. Bewertet wurden die Anbieter in Bezug auf die Kriterien faires Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit, Transparenz bei Produkteigenschaften und Preisen sowie der Bereitschaft zur Weiterempfehlung.

Die Auszeichnung der DMB Rechtsschutz mit dem Deutschen Fairness-Preis in der Kategorie Rechtsschutz-Versicherungen zeigt: Transparente Rechtsschutz-Produkte, zuverlässiger Service und eine klare Kommunikation – digital wie persönlich – schaffen Vertrauen bei Kunden.

In diesem Jahr wurde die DMB Rechtsschutz bereits mehrfach ausgezeichnet. Im Oktober erhielt sie bei der Kundenbefragung von FOCUS-MONEY den Titel „beste Kundenhotline“. Zuvor bewertete die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien DtGV den Telefon-Kundendienst mit der Note 1,7. Im Mai wurde die DMB Rechtsschutz von FOCUS-MONEY für hohe Kompetenz aus Kundensicht ausgezeichnet und sie wurde fairster Maklerversicherer mit „sehr gut“ für Angebots- und Verkaufssoftware sowie Datenlieferungseffizienz. Höchste Kundenzufriedenheit wurde Anfang des Jahres nach einer Kundenbefragung von FOCUS-MONEY bestätigt. Bei der Bewertung der Schadenregulierung erhielt die DMB Rechtsschutz ein „sehr gut“ im Berufs-Rechtsschutz.

Weitere Informationen erhalten Vertriebspartner im Maklerportal unter <https://www.dmb-rechtsschutz.de/maklerportal>.

Pressekontakt:

Sabine R. Waldenmaier
Telefon: +49 221 3 76 38 - 90
Fax: +49 221 3 76 38 - 7390
E-Mail: sabine.waldenmaier@dmb-rechtsschutz.de

Unternehmen

DMB Rechtsschutz-Versicherung AG
Bonner Straße 323
50968 Köln

Internet: www.dmb-rechtsschutz.de

Über DMB Rechtsschutz-Versicherung AG

Die DMB Rechtsschutz ist ein erfahrener und konzernunabhängiger Rechtsschutz-Spezialist. Die Gesellschaft wurde 1982 vom Deutschen Mieterbund gegründet und ist seit 20 Jahren erfolgreich im Maklermarkt aktiv.

Der Kölner Rechtsschutz-Versicherer bietet die Absicherung aller wesentlichen Rechtsschutz-Risiken und setzt konsequent auf günstige und leistungsstarke Produkte, hervorragenden Service, einen mehrschichtigen Vertriebsansatz sowie innovatives Marketing.