

Verbesserte Leistungen, verschlankte Tarifstruktur - HanseMerkur präsentiert optimierte Reiseschutztarife

Mit dem vielfach ausgezeichneten Reiseschutz der HanseMerkur reisen Versicherte weltweit sorgenfrei. Das Tarifkonzept rund um die schönste Zeit des Jahres wurde nun weiter optimiert und ist ab dem 10. Dezember 2024 buchbar.

Optimierte Leistungen für Reisende

„Das neue Konzept macht unsere Produkte schlanker, verständlicher und gleichzeitig noch leistungsstärker. Wir arbeiten getreu unseres Mottos ‚Hand in Hand‘ stets eng mit unseren Partnern zusammen und nehmen deren Rückmeldungen sowie das Feedback ihrer Kunden sehr ernst. Dass wir gut zugehört haben, ist am neuen Konzept ersichtlich. Von den kundenfreundlichen Anpassungen profitieren unsere Partner und Reisende gleichermaßen“, sagt Katrin Rieger, Bereichsdirektorin Reisevertrieb Deutschland bei der HanseMerkur. Die Anpassungen fokussieren sich vor allem auf den Umfang der Produkte: Reisende profitieren von erweiterten versicherten Ereignissen und verbesserten Leistungen. Die HanseMerkur springt nun beispielsweise zusätzlich zum bereits vorhandenen, umfangreichen Ereigniskatalog auch ein, wenn ein Anschlussreisemittel aufgrund einer Panne verpasst wird. In der Reise-Rücktrittsversicherung zählen nun auch die Pflegeaufnahme eines Kindes, eine unerwartete Heimplatzzuweisung sowie ein abgelehntes Visum zu den versicherten Ereignissen. In der Reiseabbruch-Versicherung gilt ab sofort auch Feuer am Urlaubsort als versicherter Grund. Bei Problemen mit teuren elektronischen Geräten haben Kunden in der Reisegepäck-Versicherung nun eine erhöhte Entschädigungsgrenze: sie wurde für Handys, Smartphones und Tablet-PCs auf 750 Euro angehoben. Für Luxusreisende sind zudem sowohl in der Jahres- als auch der Einmalversicherung standardmäßig Abschlüsse für Reisepreise bis 20.000 Euro möglich – der Abschluss ist somit deutlich komfortabler geworden.

Kein Mindestbetrag beim Selbstbehalt und erweiterte Familiendefinition

Darüber hinaus entfällt der Mindestbetrag des Selbstbehalts von 25 Euro bei der Reise-Rücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung in der Einmalversicherung: Der teilweise Selbstbehalt bei ambulanten Behandlungen beträgt somit pauschal 20 Prozent des erstattungsfähigen Schadens. Der Ausschluss kann nach wie vor über die Selbstbehaltübernahme-Versicherung erfolgen. Auch hinsichtlich der Familiendefinition gibt es Neuerungen, die den Reisenden entgegen kommen: In der Jahresversicherung können Kinder bis 25 Jahre – also bis zum 26. Geburtstag – mit in die begünstigten Familienversicherungen aufgenommen werden.

Verständliche Bezeichnungen, vereinfachte Struktur

Neben den Leistungen liegt der Fokus auf einer kundenfreundlichen, leichter verständlichen Struktur. Die HanseMerkur verzichtet beispielsweise künftig auf eine Unterscheidung zwischen Flug- und Schiffsreisen – die Prämie ist nun identisch. Die eigenen, vergünstigten Prämien für Auto-, Bahn- und Busreisen gelten weiterhin. Last-Minute-Tarife für Kurzentschlossene sind darüber hinaus künftig auch für Schiffsreisen, sowie Auto-, Bahn- und Busreisen gültig. Im Rahmen des neuen Produktkonzepts hat die HanseMerkur die Paketbezeichnungen der Einmalversicherungen an die Bezeichnungen der Jahresschutztarife angeglichen. Der „5-Sterne-Premium-Schutz“ heißt jetzt „Reiseschutz Platin“, der „4-Sterne-Komfort-Schutz“ nun „Reiseschutz Gold“. Zudem wurde der Begriff „Urlaubsgarantie“ abgeschafft und durch das selbsterklärende „Reiseabbruch-Versicherung“ ersetzt. Von der Namensänderung unberührt bleibt ein großes Plus für Reisende: Müssen die Versicherten ihre Reise innerhalb der ersten Urlaubshälften (max. innerhalb der ersten acht Tage) abbrechen, bekommen sie den kompletten Reisepreis erstattet.

Pressekontakt:

Birte Ayhan-Lange
Telefon: 040 4119-1691
E-Mail: presse@hansemerkur.de

Unternehmen

HanseMerkur Versicherungsgruppe
Siegfried - Wedells - Platz 1
20354 Hamburg

Internet: www.hansemerkur.de

Über HanseMerkur Versicherungsgruppe

Die HanseMerkur ist mit einem Jahresumsatz von über 2 Mrd. Euro (2018) die einzige selbständige und konzernunabhängige Versicherungsgruppe am Finanzplatz Hamburg. Die Wurzeln des 144 Jahre alten Personenversicherers liegen in der Krankenversicherung, die bis heute die Hauptsparte des Unternehmens ist. Die HanseMerkur ist zudem Spezialist für den privaten Ergänzungsschutz gesetzlich Krankenversicherter und mit rund 1,2 Millionen Zusatzversicherten in diesem Segment einer der größten deutschen Anbieter. In der Privaten Krankenversicherung rangiert sie auf Platz 11 von 41 Anbietern. Darüber hinaus zählt die HanseMerkur zu den größten Unternehmen der touristischen Assekuranz in Deutschland.