

WIFO GmbH ist einer der fairensten Maklerpools Deutschlands

WIFO GmbH wird in der Umfrage „Fairster Maklerpool“ von FOCUSMONEY und ServiceValue mit einer Gesamtbewertung von „Gut“ überdurchschnittlich bewertet und gehört damit zu den fairensten Maklerpools in Deutschland.

WIFO GmbH wurde von 1372 Versicherungsmaklern in den Kategorien „Zentrale Vertriebsberatung“, „Maklerbetreuung“, „Produkte“ und Betriebsablauf mit „Sehr Gut“ und in den Kategorien „Angebots- und Verkaufsssoftware“ und „Datenlieferungseffizienz“ mit „Gut“ bewertet. Daraus ergibt sich ein Gesamtergebnis von „Gut“. Das Urteil „Gut“ ergibt sich bei einer überdurchschnittlichen Bewertung. Somit ist WIFO GmbH einer der fairensten Maklerpools Deutschlands und konnte in 4 von 7 Kategorien das beste Ergebnis „Sehr Gut“ erzielen. Initiatoren der Umfrage waren FOCUS-MONEY und ServiceValue.

"Wir sind sehr stolz auf diese Ergebnisse, die zeigen, dass wir die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Makler erfüllen und übertreffen. Mit 85 von maximal 100 Punkten spielen wir ganz oben mit. Es haben nur 3 Punkte bis zum Gesamtergebnis „Sehr Gut“ gefehlt. Diese Herausforderung nehmen wir an und werden nächstes Jahr auf dem Treppchen stehen", sagt Sven Burkart, Geschäftsführer von WIFO GmbH. "Wir arbeiten ständig daran, unsere Leistung zu verbessern und unseren Partnern innovative Lösungen zu bieten, die ihnen einen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Wir danken allen Maklern, die an der Umfrage teilgenommen und für uns abgestimmt haben, für ihr Vertrauen und ihre Loyalität."

Auswertung

Eine Online-Befragung von ServiceValue hat die Meinungen von 1372 Versicherungsmaklern ausgewertet, welche im Zeitraum von Mai bis Juni 2024 5956 Beurteilungen abgegeben haben. Jeder Makler konnte höchstens einen Versicherer pro Kategorie sowie einen Maklerpool bewerten. Basierend auf den abgegebenen Bewertungen berechneten die Analysten normalisierte Indexwerte zwischen null und hundert. Maklerpools, die überdurchschnittlich abschnitten, erhielten die Bewertung „Gut“. Für Werte über dem Durchschnitt der mit „Gut“ Beurteilten gab es das Prädikat „Sehr Gut“. Insgesamt wurden 49 Versicherer und elf Maklerpools in Bezug auf 30 Service- und Leistungsmerkmale analysiert und in sieben Kategorien eingeteilt, um die Leistungen der Anbieter in verschiedenen Bereichen transparent zu machen. Folgende Kategorien wurden bewertet:

Zentrale Vertriebsberatung

Reaktionsgeschwindigkeit, fachliche Kompetenz, Gesprächsatmosphäre, Bearbeitungsgeschwindigkeit

Maklerbetreuung

Verfügbarkeit, Kompetenz, Befähigung

Produkte

Angebot, Qualität, Individualisierung, Reaktionsgeschwindigkeit auf Marktveränderungen, Prämiensysteme

Schulungen

Angebot, Durchführung, Effizienz, interaktive Trainingsmöglichkeiten

Angebots- und Verkaufssoftware

Kompatibilität, Praktikabilität, interaktive Mitbewerbervergleiche, Aktualisierungen, ServiceApps

Datenlieferungseffizienz

Vollständigkeit des Daten- und Dokumentenimports, Qualität der Maklerpost, Automatisierung

Betriebsablauf

Rationalisierung der Abläufe, Fehlerfreiheit, Betreuung der Bestandskunden, Policing, Provisions-/Courtage-/Honorarabrechnung, Umgang mit Beschwerden

Pressekontakt:

Florian Fertig
Telefon: 07242 / 930-114
E-Mail: presse@wifo.com

Unternehmen

WIFO GmbH
Gewerbering 15
76287 Rheinstetten

Internet: www.wifo.com

Über WIFO GmbH

Die WIFO GmbH zählt zu den größten Maklerpools in Deutschland. Sven Burkart und Christian Wetzel führen das Unternehmen gemeinsam als Geschäftsführer. Die WIFO hat rund 60 Mitarbeiter und über 3.000 Verbundpartner. Die Verbundpartner erhalten von WIFO umfassende Leistungen. Diese beinhalten exklusive Deckungskonzepte im Bereich Sach-Gewerbe, sowie führende Verwaltungssoftware, Digitalisierung ihrer Betriebsprozesse und höchste Fachkompetenz inklusive Angebotserstellung durch persönliche Berater.