

Gothaer eröffnet hybride Servicestation GoCube im Galeria Kassel

Die Gothaer geht neue Wege in der Kundenberatung und im persönlichen Digitalvertrieb. Im Rahmen einer strategischen Partnerschaft mit der Warenhauskette Galeria Karstadt Kaufhof wurde am 27. Oktober 2021 im Galeria Kassel der neue GoCube eröffnet.

GoCube ist eine hybride Service- und Beratungsstation innerhalb des Kasseler Warenhauses. Das Besondere ist die Mischung aus persönlicher und digitaler Beratung, die Kundinnen und Kunden ein besonderes Erlebnis sowie ein Plus an Service bietet. Neben einer Box für die schnelle und unkomplizierte Videoberatung stehen Self-Service-Stationen bereit. Ergänzend stehen im GoCube auch regelmäßig Expertinnen und Experten für eine persönliche Beratung vor Ort zur Verfügung. Das neue hybride Beratungsangebot GoCube wurde vom Versicherungsvertreter Alexander Wild initiiert und wird von der Bezirksdirektion Wild & Partner aus Kassel sowie der Gothaer Regionaldirektion Göttingen verantwortet.

Die Gothaer verspricht sich von dem neuartigen Marktauftritt neben der Generierung von Neukundengeschäft und Leads auch eine Stärkung der Marke als digitaler und nachhaltiger Service-Versicherer. Zudem lassen sich über Displays Marketingbotschaften platzieren und GoCube dient auch als Lab, um im Feldversuch Neues zu probieren.

„Das neue Galeria-Konzept in Kassel in Kooperation mit Gothaer ist einzigartig“, erklärt Gothaer Vertriebsvorstand Oliver Brüß. „Galeria stellt neben das Warenhausangebot wichtige Serviceangebote des täglichen Bedarfs. Die Gothaer unterstützt dieses einzigartige Konzept mit einem innovativen Beratungsansatz. Mit GoCube bieten wir den Kundinnen und Kunden einen Mix aus persönlicher und digitaler Beratung für ihre Versicherungsfragen“, so Brüß weiter.

Zum Hintergrund:

Die Filiale der Warenhauskette Galeria Karstadt Kaufhof im Herzen der Kasseler Innenstadt wurde im Zuge der Neuausrichtung des Galeria-Konzerns umgebaut. Dabei bieten neue Serviceangebote einen besonderen Erlebniswert. Die Gothaer ist dabei exklusiver Partner im Bereich Versicherungen.