

Qualitätsmanagement von EVK durch TÜV Rheinland zertifiziert - Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 bescheinigt hohe Qualitätsstandards für Geschäftsprozesse

Die Enser Versicherungskontor GmbH (EVK), Versicherungsmakler für Industrie, Handel und Gewerbe sowie für Erneuerbare Energietechnologien, hat ihr Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 9001:2015 vom TÜV Rheinland erstmalig zertifizieren lassen. Mit der Erteilung des Zertifikats wird bescheinigt, dass EVK seine hohen Qualitätsstandards für alle Geschäftsprozesse wie Beratung, Betreuung und die Begleitung seiner Mandanten in Schadensfällen einhält und ein Qualitätsmanagement entsprechend den Vorgaben der ISO-Norm einsetzt.

Wesentliche Bestandteile des Qualitätsmanagementsystems von EVK sind transparente Prozessbeschreibungen sowie die konsequente Ausrichtung der Arbeitsprozesse und Dienstleistungen auf die Bedürfnisse der Kunden. Der Auditor des TÜV Rheinland stellte bei EVK keine Abweichungen zur Norm fest. Als besonders positiv herausgehoben wurde u.a. der ausgeprägte Fokus des Versicherungsmaklers auf die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

„Der positive Audit-Verlauf zeigt, dass bei uns Qualität und Zuverlässigkeit nicht nur Schlagwörter sind, sondern dass wir unsere Prozesse und Aufgaben tagtäglich daran messen“, so EVK-Geschäftsführer Christian Schlösser. „Wir sehen ein professionell aufgestelltes Qualitätsmanagement als Grundlage für kontinuierliche Arbeitsverbesserungen sowie für eine noch stärkere Kunden- und Mitarbeiterbindung.“ Künftig wird sich EVK jährlich einem internen Audit unterziehen, um unternehmensweit festgelegte Ziele, Abläufe und Zuständigkeiten kontinuierlich zu überprüfen und die Wirksamkeit aller Maßnahmen zu bewerten.

Kontakt:

Enser Versicherungskontor GmbH
Dipl.-Ing. Jens Prange
Tel. 02938/9780-19
prange@evk-oberense.de