

CARISMA macht versichern für Vermittler mit Tarifierung, BiPRO, GDV, eVB und ZUGFeRD so einfach wie nie

Vermittlerportal spart Zeit, Kosten und Umwege. Tarifangebote schnell und einfach selbst berechnen, alle erfassten Kundendaten ohne Doppeleingabe automatisch in Ihr System importieren, automatisiert mit dem Vermittler abrechnen: Mit dem CARISMA Vermittlerportal gelangen Sie als Vermittler ab Mitte Oktober mit mb Support Technologie schneller an Informationen, Daten und Courtagen. Möglich macht dies die Integration des von mb Support entwickelten Tarifrechners, eVB-Schnittstelle, BiPRO Providerschnittstelle, GDV-Export und ZUGFeRD in das Vermittlerportal des Classic-Car Spezialisten.

Mehr Zeit fürs Geschäft - weniger Zeit für Verwaltungsaufwand

Zeit ist Geld. Gerade im Bereich der Kfz-Versicherungen wird diese Aussage bei Maklern und Vermittlern für Zustimmung sorgen. Doch trotz dieses Bewusstseins gibt es einige Fallstricke, die dem unternehmerischen Erfolg im Wege stehen. Denn die Abwicklung des Kfz-Versicherungsgeschäfts ist oftmals noch in schwerfälligen, analogen Prozessen verhaftet. Tarifangebote werden über telefonische Nachfrage berechnet, von Vermittlern eingegebene Kundendaten liegen beim Versicherer oder Assekuradeur und müssen auf Vermittlerseite doppelt erfasst werden. Nach dem Vertragsabschluss kommt es durch die manuelle Bearbeitung und den Versand von Papierdokumenten zu langen Wartezeiten, bis der Vermittler sämtliche Informationen vorliegen hat. Gleiches gilt für die Abrechnung oder die Bearbeitung von Vertragsänderungen.

Die manuelle Bearbeitung, der Druck und Versand der Dokumente, die Erfassung von Vertragsdaten bzw. -änderungen bis hin zur Archivierung unzähliger Papierdokumente kosten beide Seiten Zeit und Geld. Aus diesen Gründen entschied sich CARISMA dafür, den von mb Support entwickelten Tarifrechner, die eVB-Schnittstelle, eine BiPRO Providerschnittstelle, den GDV-Export und das ZUGFeRD Format auch in sein Vermittlerportal zu integrieren. Der Tarifrechner stand bisher nur Privatkunden auf der Webseite des Classic-Car Spezialisten zur Verfügung.

Jeder Vermittler, der mit CARISMA einen Vertrag schließt, kann den Tarifrechner über das Vermittlerportal ab sofort nutzen. Sämtliche analogen Prozesse werden damit durch digitale, automatisierte Schritte ersetzt.

Digital & papierlos - ohne doppelte Erfassung von Daten

Wie profitieren Sie als Makler/Vermittler von den Leistungen des Vermittlerportals? Nach dem Abschluss einer Agenturvereinbarung mit CARISMA erhalten Sie einen Account im CARISMA-Vermittlerportal. Über das Portal und den integrierten Tarifrechner können Sie Tarifangebote berechnen sowie eine eVB Nummer anfordern. Die für die Berechnung notwendigen Daten werden bei der Eingabe im System von CARISMA gespeichert. Das Besondere: Sie müssen nicht – wie üblich – darauf warten, dass der Vertrag auf dem Postweg an Sie zurückgesendet wird und die Daten anschließend manuell erneut in Ihrem System erfassen. Stattdessen erhalten Sie alle wichtigen Daten und Dokumente über die BiPRO-Schnittstelle inklusive GDV Datensätze und können diese in Ihr System importieren. Bei openVIVA c2 Anwendern laufen diese Schritte völlig automatisiert ab und es kommt erstmalig die Workflow-Engine zum Einsatz. Die doppelte Dateneingabe entfällt genauso wie lange Wartezeiten auf Papierdokumente. Der digitale Prozess verringert die Bearbeitungszeit, reduziert die Fehleranfälligkeit und sorgt zu jeder Zeit für

vollkommene Transparenz. Hat der Kunde das Fahrzeug über die Zulassungsstelle angemeldet, werden die Daten wiederum automatisch abgeholt und in beide Systeme (CARISMA + Vermittler) importiert.

Die Abrechnung erfolgt ebenso papierlos und digital. Abrechnungen können im CSV Format in openVIVA c2 oder jedes beliebige Maklerverwaltungsprogramm (mit BiPRO bzw. GDV-Schnittstelle) exportiert und importiert werden. In openVIVA c2 können Abrechnungen mit c2 EDI Bordero automatisch verarbeitet werden.

Auch bei jeder Vertragsänderungen umgeht der automatisierte Datenaustausch über das Vermittlerportal lange, analoge Bearbeitungswege. Daten werden vom Makler/Vermittler direkt im CARISMA-System geändert und über den BiPRO bzw. GDV Datensatz zum Vermittler übertragen. Papierakten wälzen gehört damit der Vergangenheit an.

"Der automatisierte Datenaustausch erleichtert uns die Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern. Durch das Vermittlerportal können wir nicht nur Bearbeitungszeit einsparen, wir sind auch jederzeit transparent für die Vermittler. Außerdem sind wir nun in der Lage, den Vermittlern in kürzester Zeit alle für sie relevanten Informationen und Daten zu liefern. Bislang nahm dies über den Postweg ein ungeheuer großes Maß an Zeit und Aufwand in Anspruch. Wir ersparen nicht nur uns, sondern auch unseren Geschäftspartnern dank dem digitalen Portal diese unnötigen Umwege, die nicht mehr zeitgemäß sind", so Rüdiger Brandenburg, Geschäftsführer von CARISMA.

Das Vermittlerportal – ein Schritt in die digitale Zukunft, der Ihren Verwaltungsaufwand senkt, die Produktivität erhöht und Kosten einspart.

Eigene Versicherungsprodukte entwickeln

Sie wollen dem Beispiel von CARISMA folgen und selbst eigene Versicherungsprodukte entwickeln? openVIVA c2 unterstützt Sie dabei, eigene Produkte und Deckungskonzepte zu automatisieren sowie diese ihren Kunden und Geschäftspartnern online zur Verfügung zu stellen. Einfacher und schneller als Sie es sich vorstellen. Machen Sie mehr aus Ihrer Idee - lassen Sie sich von unserer neuen Out of the box Lösung openBUSINESS.insure überzeugen!

KONTAKT

mb Support GmbH

Tel.: +49 941 94 260-138

Hotline: +49 941 94 260-123

Fax: +49 941 94 260-111

E-Mail: Susanne.Weigert@mbsupport.de

Web : www.mbsupport.de