

Neue Gesundheitsfragen bei der Nürnberger Krankenversicherung



Christian Barton

© NÜRNBERGER Versicherung

geschlossene Gesundheitsfragen wie z. B. „Besteht bereits eine Pflegebedürftigkeit?“ haben für Vermittler und Kunden einen großen Vorteil: Sie können einfach beantwortet werden. Und der Kunde bekommt umgehend ein Ergebnis. Daher setzt die Nürnberger Krankenversicherung (NKV) jetzt noch stärker auf diese Fragen.

Bei vielen Stationärtarifen werden sie bereits angewendet, jetzt gibt es auch für die neuen Pfl egetagegeldtarife sowie den Pflegeschutzbrief PASS für Assistance-Leistungen der Malteser geschlossene Fragen. Beispiel:

1. Besteht bereits eine Pflegebedürftigkeit oder wurde jemals ein Antrag auf Leistungen aus einer privaten oder gesetzlichen Pflegeversicherung gestellt oder liegt ein Grad der Behinderung von mehr als 50 % vor?
2. Wurde bei Ihnen in den letzten 5 Jahren vor Antragstellung eine der genannten Erkrankungen oder Folgen diagnostiziert oder behandelt?

Werden beide Fragen verneint, steht am Point of Sale fest, dass der Tarif ohne Erschwernis angenommen wird. Wird eine der Fragen mit ja beantwortet, erscheint sofort das Ergebnis, dass die gewünschte Absicherung nicht möglich ist. Vermittler können daher dem Kunden noch im Beratungsgespräch Auskunft darüber geben, ob sein Antrag angenommen oder abgelehnt wird.

Transparenz und Sicherheit

Für NKV-Vorstand Christian Barton liegen die Vorteile auf der Hand: „Bei offenen Gesundheitsfragen kann etwas vergessen werden. Das führt zu Problemen, wenn der Versicherer

im Leistungsfall prüft, ob die Gesundheitsangaben zum Zeitpunkt der Antragstellung wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Gegebenenfalls kann er sogar vom Vertrag zurücktreten. Geschlossene Gesundheitsfragen bringen Transparenz, Klarheit und Sicherheit im Leistungsfall, sowohl für den Kunden als auch für den Vermittler.“ Laut Barton soll die Gesundheitsprüfung auch bei weiteren Tarifen optimiert werden.

Allgemeine Wartezeiten in vielen Zusatztarifen entfallen

Es gibt eine weitere Neuheit: In vielen Tarifen verzichtet die NKV ab sofort auf die allgemeine Wartezeit von 3 Monaten. Die besonderen Wartezeiten für Entbindung, Psychotherapie, Zahnersatz, Zahnbehandlung sowie Kieferorthopädie bleiben unverändert bestehen.

Pressekontakt:

Konstanze Schön

Telefon: +49 911 531-7960

E-Mail: presse@nuernberger.de

Unternehmen

NÜRNBERGER Versicherung
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg

Internet: www.nuernberger.de

Über NÜRNBERGER Versicherung

Die NÜRNBERGER bietet ihren Kunden seit 1884 Schutz und Sicherheit. Sie ist unabhängig und kann so eine eigenständige Geschäftspolitik betreiben – mit Erfolg. Sie ist ein solider, zuverlässiger und leistungsstarker Partner mit hervorragender Finanzkraft.

Mit rund 4 Mrd. Euro Umsatz und über 4.200 angestellten Mitarbeitern zählt die NÜRNBERGER zu den großen deutschen Erstversicherern. Sie betreibt die Lebens- und Krankenversicherung, die Schaden- und Unfallversicherung sowie das Pensionsgeschäft. An der Börse ist der Konzern über die Dachgesellschaft NÜRNBERGER Beteiligungs-Aktiengesellschaft präsent.