

Hüsges Gruppe setzt auf künstliche Intelligenz - „Huesges AI Services“ ermöglicht effektivere Schadensabwicklung per Smartphone

Schneller, effektiver, digital: Mit „Huesges AI Services“ findet die Schadensermittlung nach einem Autounfall ganz einfach per App statt - direkt vor Ort und in nur wenigen Minuten. Das System kann in Sekundenschnelle über 100 Millionen Informationen zu Schadensdaten abrufen.

Auf Deutschlands Straßen entstehen jedes Jahr bis zu neun Millionen Schäden - in rund fünf Millionen dieser Fälle wird der Unfallschaden als Fahrzeuggutachten aufgenommen und bearbeitet. Die Fertigstellung dieses Gutachtens dauert im Durchschnitt zwei Wochen. Mit der Huesges-AI-Services-App wird der Fahrzeughalter nun selbst zum Gutachter seines Unfallwagens.

Das System beruht auf „Artificial Intelligence“ (AI), also künstlicher Intelligenz (KI). Anhand von maschinellem Lernen werden gezielt neuronale Netze trainiert. Das heißt, das System generiert Wissen aus Erfahrungen und selbstlernenden Algorithmen, um Muster zu erkennen und so die entsprechenden Daten zuordnen zu können. Im Fall von „Huesges AI Services“ wird der Schaden am Fahrzeug einfach über die Smartphone-Kamera gescannt. Das System zeigt unmittelbar alle Details zum Schaden an und erstellt eine Kalkulation der anfallenden Kosten. Zusätzlich besteht für den Anwender der App die Option, eine nahegelegene Werkstatt zu suchen oder sich die Schadenssumme als Direktüberweisung ausbezahlen zu lassen.

„Huesges AI Services spart Kosten und Zeit. Für den Versicherer bedeutet die Innovation einen enormen Wettbewerbsvorteil. Die Kosten für die Erstellung eines Gutachtens werden durch die Nutzung der App um bis zu 90 Prozent reduziert. Statt bisher in drei Tagen, findet die Abwicklung mit unserer App innerhalb weniger Minuten statt“, so Arndt Hüsges, Geschäftsführer der Hüsges Gruppe.

Kontakt

Björn Schwemin
Leiter Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
Hüsges GmbH
Halskestrasse 20 | 47877 Willich
Tel: +49 2154 48125- 181
Fax: +49 2154 48125- 25
Mobil: +49 160 933 666 31
E-Mail: schwemin@huesges-group.eu