

ROLAND testet Ad-hoc-Rechtsschutz für eBay-Käufe



ROLAND Wappen mit Schriftzug

© ROLAND-Gruppe

- **JurBuy hilft, wenn bei eBay bestellte Ware nicht geliefert wird, beschädigt ist oder es sich um ein gefälschtes Produkt handelt.**
- **Der Rechtsschutz-Vertrag gilt für einen spezifischen privaten Kauf bis zu einem Wert von 20.000 Euro und ist ein Jahr lang gültig.**
- **Die Prämie richtet sich nach dem Wert der eingekauften Ware.**
- **Das Produkt enthält eine telefonische Rechtsberatung sowie eine Mediation, Rechtsstreitigkeiten mit Kosten von mehr als 250 Euro sind bei 50 Euro Selbstbeteiligung abgesichert.**

ROLAND Rechtsschutz testet derzeit im Rahmen eines Pilotprojekts ein Produkt, mit dem Kunden ihren privaten eBay-Kauf absichern können. Seit Ende Dezember ist das Produkt JurBuy abschließbar und wird über die Online-Auktionsplattform beworben.

„Online shoppen ist schnell und bequem“, erläutert Dr. Sebastian Lütje, Leiter Produktmanagement von ROLAND Rechtsschutz, die Idee. „Gleichzeitig hat unsere Marktforschung ergeben, dass 51 Prozent der User die Gefahr, Opfer eines Fake Shops zu werden, als sehr hoch oder hoch einstufen. Ohne rechtlichen Beistand zu seinem Recht zu kommen, erfordert dann oft einen langen Atem und das nötige Kleingeld. Dennoch möchte nicht jeder Verbraucher direkt einen umfassenden Rechtsschutz abschließen. Genau hier setzt JurBuy an: Wir greifen den Trend zu Ausschnittdeckungen auf und wenden uns ganz bewusst den internetaffinen Kunden zu.“

Kommt zum Beispiel die Ware trotz Vorkasse nicht an, ist sie beschädigt oder wird anstelle eines Markenprodukts ein Plagiat geliefert, können sich Versicherte mit fachkundiger Unterstützung zur Wehr setzen. Gleichzeitig bezahlen sie ausschließlich für den Schutz, den sie im Einzelfall konkret benötigen.

Automatisches Vertragsende, gestaffelte Prämien

Über eBay gelangen Interessenten direkt auf die Website www.jurbuy.de und können das Produkt dort abschließen – auch noch bis zu 24 Stunden nach dem eBay-Kauf. Der Schutz besteht ein Jahr lang für diese eine spezifische Anschaffung, danach endet der Versicherungs-Vertrag automatisch. JurBuy funktioniert also wie eine Art Ad-hoc-Rechtsschutz. „Gerade im Internet suchen Verbraucher schnelle, einfache und unkomplizierte Lösungen. Dem tragen wir mit JurBuy Rechnung“, erklärt Dr. Sebastian Lütje.

Die Prämie staffelt sich nach dem Preis des versicherten Kaufs. Hat der Nutzer beispielsweise eine Uhr im Wert von 300 Euro erworben, kostet der Schutz über JurBuy einmalig 5,90 Euro. Generell können Einkäufe bis zu einem Warenwert von 20.000 Euro versichert werden. Im Fall eines Rechtsstreits erhalten die Kunden eine telefonische Rechtsberatung oder eine Mediation im Wert von bis zu 250 Euro. Bei teureren Streitfällen sind gegen 50 Euro Selbstbeteiligung die entstehenden Kosten bis zu 30.000 Euro abgesichert.

Pressekontakt:

Dr. Jan Vaterrodt

Telefon: 0221 / 8277 - 1590

Fax: 0221 / 8277 - 17 - 1590

E-Mail: presse@roland-gruppe.de

Unternehmen

ROLAND - Gruppe

Deutz - Kalker Straße 46

50679 Köln

Internet: www.roland-rechtsschutz.de

Über ROLAND - Gruppe

Die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe gehören zu den führenden Anbietern von Rechtsschutz-, Prozessfinanzierungs-, Schutzbrief- und Assistance-Leistungen. Die Gruppe hat 1.495 Mitarbeiter und Bruttobeitragseinnahmen von 436,5 Millionen Euro sowie Umsatzerlöse und sonstige Erträge von 54,5 Millionen Euro (Geschäftsjahr 2015).

Geschäftsbereiche und Produktprogramme:

ROLAND Rechtsschutz: 1957 gegründet; gehört heute zur Spitzengruppe deutscher Anbieter; in mehreren europäischen Ländern erfolgreich; Rechtsschutz-Lösungen für Privat-, Unternehmens- und Industriekunden

Jurpartner Rechtsschutz: bietet als Rechtsschutz-Zweitmarke im Konzern eine preiswerte Absicherung für den Privatkunden

ROLAND ProzessFinanz: finanziert Prozesse gegen Erfolgsbeteiligung

ROLAND Schutzbrief: drittgrößter deutscher Schutzbriefanbieter; innovative Schutzbriefpakete und inkludierte Schutzbriefe

ROLAND Assistance: B2B-Deckungskonzepte in den Geschäftsfeldern Automotive, Health Care & Life Services, Insurance