

Provinzial NordWest mit hervorragendem Neugeschäft



Dr. Wolfgang Breuer

© Verband öffentlicher Versicherer

- Beitragszuwachs in der Schaden/Unfallversicherung - Anstieg des Geschäfts gegen laufende Beiträge in der Lebensversicherung - Konzern-Neuausrichtung schreitet voran - Der Provinzial NordWest Versicherungskonzern blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2016 zurück. Der Konzern konnte trotz bereits starker Marktdurchdringung in den Regionen weiter wachsen. So stieg der Vertragsbestand mit einem Plus von rund 60.000 Verträgen weiter an.

"Nach einem bereits sehr guten Vorjahr haben unsere erstklassigen Vertriebspartner mit einem Zuwachs von 5,2 % im Neugeschäft in der Schaden- und Unfallversicherung nochmals eine Schippe draufgelegt", erläutert der Vorstandsvorsitzende des Provinzial NordWest Konzerns Dr. Wolfgang Breuer.

Der Vorstandschef des zweitgrößten öffentlichen Versicherers sieht den Konzern mit Blick auf die Herausforderungen der Branche gut positioniert: "Wir sind in den geplanten Geschäftssegmenten gewachsen und in wichtigen Zukunftsthemen wie der Digitalisierung gut vorangekommen. Mit unserem Zukunftsprogramm NordWest 2018 stellen wir die Weichen für kontinuierliches Wachstum sowie dauerhafte Substanz- und Ertragsstärke."

Gute Beitragsentwicklung in den klassischen Schaden/Unfallsparten

Sehr positiv entwickelte sich das selbst abgeschlossene Schaden- und Unfallversicherungsgeschäft, das auf insgesamt 1,83 (1,77) Mrd. Euro anstieg. Mit einem Beitragswachstum von 3,4 % wurde die Marktentwicklung von voraussichtlich 2,8 % (ohne Rechtsschutz) übertroffen. Bei der Westfälischen Provinzial stiegen die gebuchten Bruttobeitragseinnahmen sogar um 3,9 % auf 1,21 (1,17) Mrd. Euro. Positive Zuwächse wurden dabei insbesondere in der Wohngebäude- sowie der Kraftfahrt- und der Unfallversicherung verzeichnet.

Die Schadenentwicklung profitierte von der ruhigen Witterung in der zweiten Jahreshälfte. Dies kommt in den rückläufigen Aufwendungen für Sturmschäden zum Ausdruck. Erhöht haben sich dagegen die Aufwendungen für Feuer-Großschäden und für Leitungswasserschäden. Insgesamt gingen die bilanziellen Bruttoschadenaufwendungen im selbst abgeschlossenen Geschäft um 3,0 % auf rund 1,16 (1,20) Mrd. Euro zurück. Die Schaden-Kosten-Quote (Combined Ratio) verbesserte sich für den Provinzial NordWest Konzern auf rund 89 (92) %. Bei der Westfälischen Provinzial verringerte sie sich sogar auf hervorragende 84 (88) %. Die Schaden-Kosten-Quoten liegen damit weit unter dem Markt-durchschnitt von voraussichtlich 96 %. Insbesondere auch im Firmenkundengeschäft hat sich die Ergebnissituation sehr positiv entwickelt.

Lebensversicherung: Kunden sorgen weiter vor und sichern sich ab

Mit einem Neugeschäftsanstieg um 9,9 % verzeichnete die Provinzial NordWest Lebensversicherung 2016 eine erfreuliche Entwicklung im Geschäft mit laufenden Beiträgen. Dieses Segment erstreckt sich vor allem auf die Altersvorsorge und die Absicherung biometrischer Risiken, wie beispielsweise der Berufsunfähigkeit. Insgesamt wurden flexible und kapitalmarktnahe Produkte von den Kunden besonders nachgefragt. Die fondsgebundenen Versicherungen und sogenannten Hybridversicherungen, die den Kunden eine Kombination aus Garantie und Renditechancen bieten, haben mittlerweile einen Anteil von rund 38 (29) % an den Beitragseinnahmen der Provinzial NordWest Lebensversicherung.

"Beim Geschäft gegen Einmalbeiträge sind wir 2016 bewusst auf die Bremse getreten", erläutert Vorstandsvorsitzender Dr. Wolfgang Breuer. "Das Beitragsvolumen hat sich hier gegenüber den Vorjahren wieder normalisiert." Aufgrund dieser Steuerungseffekte gingen die gebuchten Bruttobeiträge in der Lebensversicherung um 14,5 % auf 1,97 (2,30) Mrd. Euro zurück.

Mit voraussichtlich 4,1 (4,5) % erwirtschaftete die Provinzial NordWest Lebensversicherung erneut eine gute Nettoverzinsung ihrer Kapitalanlagen. Das Unternehmen erhielt Ende November 2016 von der Ratingagentur FitchRatings zum siebten Mal in Folge das Finanzstärkerating AA- und gehört damit zu den am besten bewerteten Lebensversicherern in Deutschland.

Im Unterschied zu einigen Mitbewerbern bietet die Provinzial NordWest Lebensversicherung ihren Kunden weiter eine umfassende Produktpalette. Positiv entwickelten sich beispielsweise die Riester-Produkte mit einem Zuwachs bei den gebuchten Beiträgen von 3,0 %. Für seine Riester GarantRente Vario wurde das Unternehmen bei verschiedenen Tests jeweils mit Bestnoten ausgezeichnet.

Neue Konzernaufstellung umgesetzt

Anfang 2016 startete das konzernweite Zukunftsprogramm NordWest 2018: Im Laufe des vergangenen Jahres wurden bereits erste Erfolge erzielt. Dr. Wolfgang Breuer: "Mit der 2016 etablierten konzernübergreifenden Governancestruktur sind wir deutlich schlanker und schlagkräftiger aufgestellt." Die Anzahl der Vorstandsressorts wurde um 30 % reduziert; die Hauptabteilungen sind standortübergreifend aufgestellt und anzahlmäßig ebenfalls um ein Drittel reduziert worden. Das Programm NordWest 2018 erstreckt sich über die acht Handlungsfelder Wachstum, Produkte, Digitalisierung, Ertrag, Effizienz, Personal, Konzernorganisation und Steuerung. 2017 werden kontinuierlich Programmergebnisse realisiert, bis Ende 2018 werden alle 41 mit den Handlungsfeldern verbundenen Projekte umgesetzt sein.

Regional verankert - digital kompetent

Das Zukunftsthema Digitalisierung geht die Provinzial NordWest auf verschiedenen Ebenen an. Wichtige Schritte ist der Konzern 2016 auf dem Weg zur Omnikanalfähigkeit vorangekommen: Kunden können Schäden online melden, Verträge digital unterschreiben und einen Live-Chat auf

der Homepage nutzen. Mitte 2017 geht das Kundenportal "Meine Provinzial" mit einem elektronischen Postfach und vielen digitalen Services online.

Ein innovatives Produktkonzept zum digitalen Notfallmanagement, das bereits vor dem offiziellen Marktgang mit dem Digitalen Leuchtturm der Versicherungswirtschaft ausgezeichnet wurde, startet im Mai. Mit einem Zusatzbaustein zur Wohngebäude- und Hausratversicherung können Kunden modernste Smart Home Technologien für ein digitales Notfallmanagement nutzen. Bereits seit Anfang 2017 bietet die Provinzial NordWest ein neues Produkt für Firmenkunden mit verschiedenen Bausteinen zur Abwehr von Cyber-Risiken an. Besonderer Service: Per Hotline stehen im Fall einer Cyber-Attacke sofort IT-Spezialisten zur Verfügung.

Pressekontakt:

Jörg Brokkötter
Telefon: 0251 / 219 - 2372
Fax: 0251 / 219 - 3759
E-Mail: joerg.brokkotter@provinzial.de

Unternehmen

Provinzial NordWest Holding Aktiengesellschaft
Provinzial-Allee 1
48131 Münster

Internet: www.provinzial-online.de

Über Provinzial NordWest Holding Aktiengesellschaft

Der Provinzial NordWest Versicherungskonzern ist die zweitgrößte öffentliche Versicherungsgruppe. Mit Beitragseinnahmen von rund 3,84 Milliarden Euro gehört das Unternehmen zu den großen deutschen Versicherungsgruppen. Über 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für den Konzern im Innen- und Außendienst tätig. Dazu kommen 454 Auszubildende. Zum Provinzial NordWest Versicherungskonzern gehören die Westfälische Provinzial Versicherung AG, die Provinzial Nord Brandkasse AG, die Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG und die Provinzial NordWest Lebensversicherung AG. Die Unternehmen der Provinzial NordWest Versicherungsgruppe sind fest in Westfalen, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Hamburg verwurzelt. Sie engagieren sich vielfältig im sozialen und kulturellen Bereich, bei der Schadenverhütung sowie im Breiten- und Spitzensport.