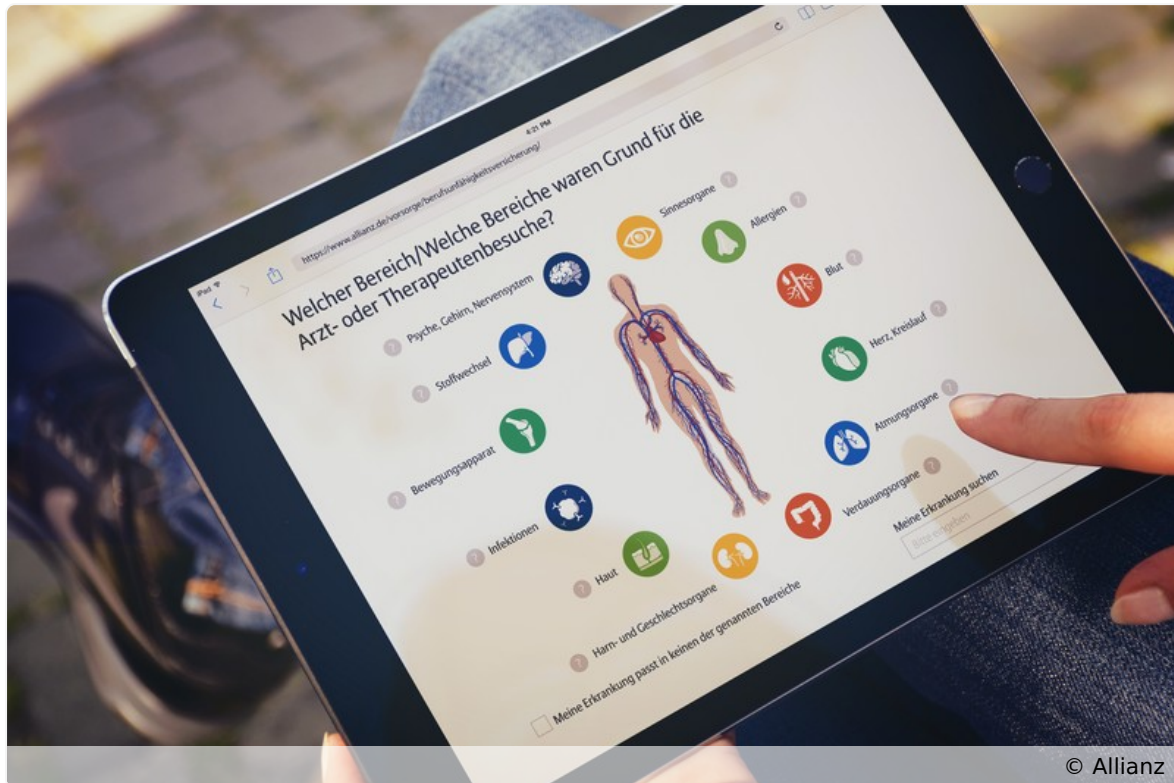


Arbeitskraft digital absichern



- **Direkter Überblick über Versicherbarkeit und Kosten**
- **Die Abfrage aller gesundheitlichen Risiken erfolgt anonym**
- **Schnelltest für einzelne Vorerkrankungen**

Die Berufsunfähigkeitsversicherung ist eine der meist gesuchten Risikoabsicherungen im Internet. „Also lag es für uns auf der Hand nach der RisikoLeben auch den Abschluss einer Berufsunfähigkeitsversicherung digital möglich zu machen“, sagt Alf Neumann, Produktvorstand der Allianz Lebensversicherungs-AG (Allianz Leben). Ob Desktop, Tablet oder Smartphone, der digitale Abschluss ist für alle Endgeräte optimiert.

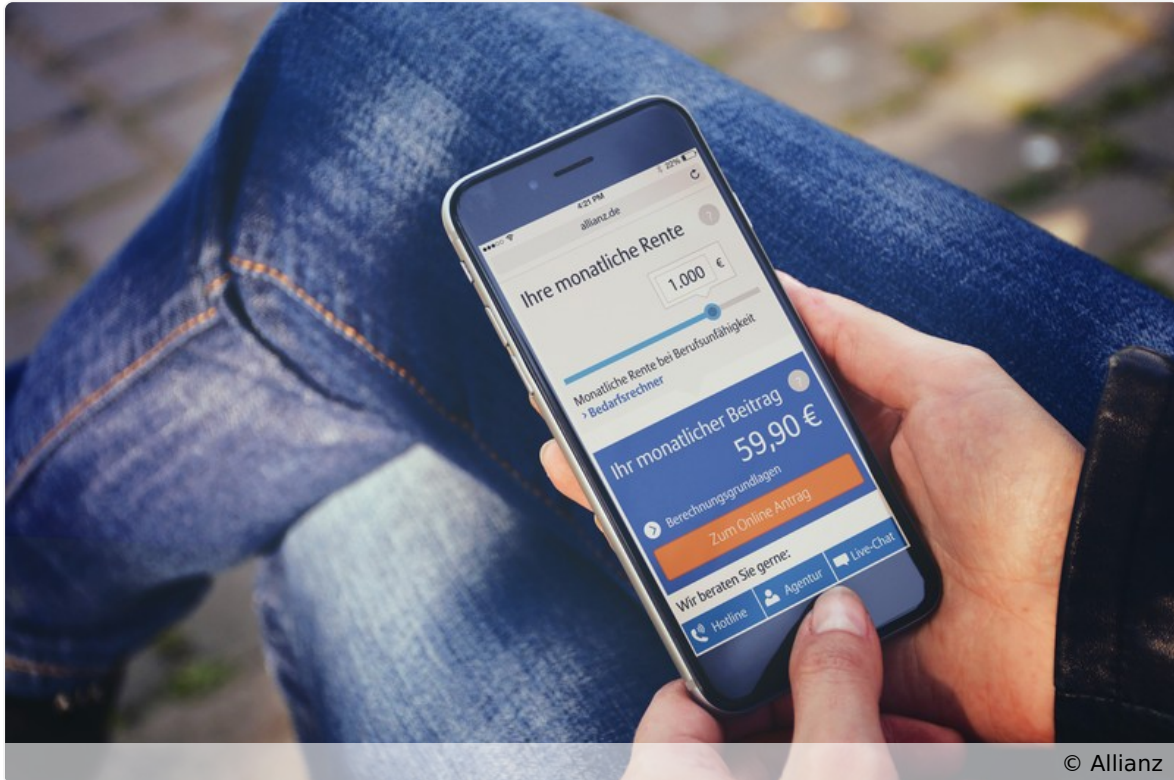
Ein ganz neues Element der digitalen Berufsunfähigkeitsabsicherung ist der Schnelltest für einzelne Vorerkrankungen. Alter, Beruf und Krankheitsbild reichen, um sagen zu können, wie sich eine Vorerkrankung auf die Versicherbarkeit auswirkt. „Damit bauen wir eine große Hürde für viele Kunden ab“, sagt Neumann.

Das Grundprinzip ist gleich dem digitalen Abschluss für die Allianz Risikolebensversicherung. Auch bei der Berufsunfähigkeitsversicherung erfolgt die ausführliche Gesundheitsbefragung anonym. Grafische Elemente helfen dabei, die Fragen zu Gesundheit und Freizeitaktivitäten einzuordnen und zu beantworten. Anhand dieser Daten kann Allianz Leben direkt im Anschluss für drei von vier Kunden sagen, ob sie eine Versicherungspolice erhalten und wie hoch der monatliche Beitrag ausfällt.

Der Kunde ist jederzeit Herr seiner Daten. Erst wenn die Risikoeinschätzung abgeschlossen ist, müssen Interessenten Daten wie Namen und Adresse eingeben, um den Antrag zu vervollständigen. Wer die Gesundheitsprüfung nicht digital ausfüllen möchte, kann sich diese per Mail zuschicken lassen, um sie dann per Brief nachzureichen.

Der digitale Abschluss der Berufsunfähigkeit ist bewusst so konzipiert, dass der Kunde zu jedem Zeitpunkt zwischenspeichern und später wieder aufsetzen kann. Typische Fragen zu Themen wie

etwa zum Schutz persönlicher Daten werden mit Hilfe von Videos direkt auf der Webseite beantwortet. Darüber hinaus finden Nutzer jederzeit Hinweise, welcher Experte in ihrer Nähe ihnen bei individuellen Anliegen helfen kann. Auch die Nummer der telefonischen Beratungshotline der Allianz ist immer eingeblendet.



© Allianz

Persönliche Beratung ist auch im Zeitalter der Digitalisierung unabdingbar – gerade bei einer Berufsunfähigkeitsversicherung. „Auch wenn sich die Menschen digital informieren, abschließen möchten die meisten eine Risikoabsicherung wie die Berufsunfähigkeit über einen Vertreter“, sagt Leben-Vorstand Alf Neumann. Wichtig sei, dass der Kunde entscheiden könne, welchen Weg er nutzen möchte – auch bei der Verwaltung seines Vertrages. Diese ist ebenfalls komplett online möglich. Unter „Meine Allianz“ hat der Kunde einen direkten Überblick über den Vertrag und kann dort auch melden, wenn er berufsunfähig wird.

Die mobile Berufsunfähigkeitsversicherung der Allianz wurde am 6. Dezember als Teil des Projekts „Multi Offer Leben“ mit dem Digitalen Leuchtturm der SZ-Fachkonferenz „Versicherung und Internet“ ausgezeichnet.

Pressekontakt:

Heike Siegl
Telefon: 0711/663 4474
E-Mail: heike.siegl@allianz.de

Unternehmen

Allianz Deutschland AG
Königinstraße 28
80802 München

Internet: www.allianzdeutschland.de