

## Mehrsprachig statt Versicherungs-Chinesisch - Raiffeisen Versicherung mit neuem Kfz-Tarif 2012

**Die Raiffeisen Versicherung bringt einen verbesserten Kfz-Tarif auf den Markt. Erstmals wurden die neuen Kfz-Beratungsunterlagen in fünf verschiedenen Sprachen verfasst, um in der fremdsprachigen Beratung Inhalte noch besser erklären zu können.<br />**

**Die Raiffeisen Versicherung bringt einen verbesserten Kfz-Tarif auf den Markt. Erstmals wurden die neuen Kfz-Beratungsunterlagen in fünf verschiedenen Sprachen verfasst, um in der fremdsprachigen Beratung Inhalte noch besser erklären zu können. Neben bereits bestehenden Vorteilen, wie dem einzigartigen System „einmal Bonus - nie mehr Malus“, punktet der Raiffeisen-Tarif mit einer Reihe von Angeboten für Jugendliche. Außerdem gibt es attraktive Prämienvorteile im Zusammenhang mit der Raiffeisen Klimaschutzinitiative oder bei der Kfz-Finanzierung.**

Mit dem im März 2012 gestarteten neuen Kfz-Tarif baut Raiffeisen den Deckungsumfang für Lenkerinnen und Lenker weiter aus. Speziell für junge Raiffeisen Kunden sind in der neuen Tarifgeneration wesentliche Verbesserungen berücksichtigt worden. Dr. Klaus Pekarek, Vorstandsvorsitzender der Raiffeisen Versicherung: „Gerade für junge Autofahrerinnen und Autofahrer ist neben einer umfassenden Absicherung ein genauer Blick auf die Geldbörse wichtig.“ Daher wird auch das beliebte Jugend-Kombi-Produkt „4YoungPeople“ von der Raiffeisen Versicherung weiter forciert. Mit einer attraktiven Kombinations-Prämie hat der junge Kunde eine Kfz-Haftpflicht mit einer Versicherungssumme von 15 Millionen Euro und eine Jugend-Unfallversicherung mit einer Leistung von bis zu 210.000,- Euro auf einen Schlag. „Dieses Produkt hat sich bewährt, bietet es den jungen Kunden einerseits umfassenden Schutz auf der Straße und andererseits ein rundum-sorglos-Paket für die Freizeit“, so Pekarek.

**Raiffeisen Beratungsqualität: Mehrsprachig statt Versicherungs-Chinesisch**  
Inhalte aus Versicherungs-Unterlagen sind schon auf Deutsch nicht immer ganz einfach zu verstehen. Aber wie geht es Kundinnen und Kunden, die Deutsch nicht als Muttersprache haben? Gerade bei Raiffeisen in Wien wird das Thema Integration speziell forciert. Die Raiffeisen Versicherung unterstützt diese Anstrengungen und hat daher heuer erstmals Beratungsunterlagen in fünf verschiedenen Sprachen aufgelegt. Pekarek: „Versicherungs-Beratung ist im Vergleich zu anderen Bankberatungsprodukten nicht ganz trivial. Um nicht noch zusätzlich sprachliche Barrieren zu errichten, haben wir uns zum Wohle der mehrsprachigen Berater als auch der Kundinnen und Kunden entschlossen mehrsprachige Beratungsunterlagen anzubieten.“ Dies gilt nicht nur für die Kfz-Versicherung, sondern auch für alle anderen Sparten - von der Pensionsvorsorge bis zur Wohnungsversicherung. Derzeit sind die Unterlagen in folgenden Sprachen erhältlich: Serbisch, Kroatisch, Türkisch, Ungarisch und Englisch.

### **Drei Monatsprämien und Handschuhfach-Paket gratis**

Der Klimaschutz-Baustein im Rahmen der Raiffeisen Klimaschutzinitiative bleibt bei der Raiffeisen Versicherung weiterhin aufrecht. Besitzer einer Jahreskarte für öffentliche Verkehrsmittel bekommen beim gemeinsamen Abschluss einer Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung eine einmalige Gutschrift von drei Monatsprämien. Selbes gilt auch für Kunden, die sich für die Kfz-Finanzierung bei Raiffeisen entscheiden: egal ob bei Raiffeisen Leasing oder als Kreditfinanzierung bei der Raiffeisenbank.

Außerdem bietet die Raiffeisen Versicherung für klimaschonende Elektrofahrzeuge ohne behördliche Zulassung, wie etwa Segways, E-Bikes, E-Mountainbikes und Bikeboards, die passende Versicherungsleistung an.

Als besonderes Goodie wartet während des Aktionszeitraums in teilnehmenden Raiffeisenbanken für Neuabschlüsse einer Kfz-Haftpflicht- oder Kaskoversicherung das beliebte Handschuhfach-Paket mit Steinschlagpickerl, Antibeschlagtuch und Mini-Block mit Kugelschreiber und Unfallbericht.

### **Schadenmeldung als App am iPhone**

Bereits seit einem Jahr im Einsatz ist die Schaden App für iPhones. Gerade bei einem Unfall ist man als Betroffener dankbar, wenn es eine rasche Unfallaufnahme gibt. In drei einfachen Schritten können Kunden mit einem iPhone die Schadenmeldung direkt von der Unfallstelle an die Raiffeisen Versicherung schicken. Mit GPS wird der genaue Unfallort bestimmt, über eine Touch-Skizze lassen sich Schäden am Fahrzeug eingeben und durch Fotos vom Unfallort ergänzen. Nach dem Absenden der Schadenmeldung startet unmittelbar die Abwicklung. Somit ist – neben der einfacheren Handhabung am Unfallort selbst – vor allem eine raschere Erledigung des Schadens sichergestellt.

### **Die Raiffeisen Kfz-Klassiker: Einmal Bonus, nie mehr Malus und Lenkerschutz**

Der Kfz-Tarif der Raiffeisen Versicherung punktet weiterhin mit den beliebten Vorteilen wie dem „einmal Bonus, nie mehr Malus“-System. Dies schützt jederzeit vor dem Abrutschen in den Malus – egal was passiert!

Und damit Lenker auch bei einem Unfall mit Eigenverschulden nicht auf der Strecke bleiben, hat die Raiffeisen Versicherung den „Raiffeisen Lenkerschutz“ entwickelt. Assistance-Leistungen von bis zu 1 Mio. Euro werden bei Personenschäden übernommen. Darunter fallen etwa Heilungskosten, Verdienstentgang, Unterhaltsansprüche und vieles mehr.

\*Hinweis: Dieses Produkt ist in der Steiermark nicht erhältlich.

### **Kontakt:**

Raiffeisen Versicherung AG  
- Presseservice -  
Tel.: (+43 1)211 19 - 3414  
E-Mail: [presse@raiffeisen-versicherung.at](mailto:presse@raiffeisen-versicherung.at)

Raiffeisen Versicherung AG  
Untere Donaustraße 21  
1029 Wien  
Webseite: [www.raiffeisen-versicherung.at](http://www.raiffeisen-versicherung.at)  
Webseite: [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com)

raiffeisen versicherung unqiqa