

## Inkassoakademie schult Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit

**Die Bundesagentur für Arbeit (BA) lässt Mitarbeiter ihres Inkasso-Services seit diesem Jahr durch die Deutsche Inkasso Akademie GmbH (DIA) schulen. Die ersten Trainings von rund 150 Sachbearbeitern und über 30 Teamleitern sind jetzt erfolgreich abgeschlossen worden.**

An den BA-Standorten in Kiel, Hannover und Halle hat die Deutsche Inkasso Akademie von Juli bis September mehrere Trainings durchgeführt. Dabei wurden insgesamt 150 Sachbearbeiter und über 30 Teamleiter des Inkasso-Services der Bundesagentur intensiv in der praktischen Durchführung telefonischer Inkassomaßnahmen geschult. Die Trainings fanden statt im Rahmen des BA-Projektes „Neuausrichtung und Weiterentwicklung des BA-Inkassos“ (NaWI). Bereits im April hatte die Inkassoakademie den Zuschlag auf eine Ausschreibung der Bundesagentur zur Durchführung entsprechender Qualifizierungsschulungen erhalten.

BA-Projektleiter Wolfram Lenski zeigt sich erfreut über die ersten Ergebnisse der Trainings: „Unsere Inkassomitarbeiter tragen dazu bei, die Außenstände der regionalen Arbeitsagenturen, der Familienkassen und der Jobcenter möglichst gering zu halten. Damit verantworten sie eine wichtige, öffentliche Aufgabe.“

Dr. Andreas Bücker, Geschäftsführer der Inkassoakademie, ergänzt: „Unsere Schulungen versetzen die BA-Mitarbeiter in die Lage, ihre Aufgaben im telefonischen Dialog mit den Zahlungspflichtigen so unkompliziert und effizient wie möglich zu erfüllen. Dabei setzen wir auf die umfangreichen Praxiserfahrungen, die unsere Dozenten seit Jahren bei der Schulung der Mitarbeiter der 560 Mitgliedsunternehmen des Inkasso-Bundesverbands erworben haben.“

BA und DIA werten die bisherigen Trainings als sehr erfolgreich. Schon für Dezember sind daher weitere Schulungen geplant. Im kommenden Jahr soll die DIA darüber hinaus auch Train-the-Trainer-Schulungen für die Bundesagentur durchführen.

### Über die Inkassoakademie

Die Deutsche Inkasso Akademie GmbH (DIA) ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des Bundesverbands Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU). In der DIA hat der Inkassoverband sein komplettes Aus- und Weiterbildungsangebot integriert. Zum Qualifizierungsportfolio der DIA gehören neben den Sachkundelehrgängen, die der Vorbereitung auf eine Registrierung als Inkassodienstleister dienen, Seminare und Workshops zu allen rechtlichen, betriebswirtschaftlichen und praktischen Fragen rund um Forderungsmanagement und Inkasso.

### Pressekontakt:

Marco Weber  
Telefon: +49 (0) 30 / 206 07 36 40  
Fax: +49 (0) 30 / 206 07 36 33  
E-Mail: [weber@inkasso.de](mailto:weber@inkasso.de)

### Unternehmen

Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU)  
Friedrichstraße 50-55  
10117 Berlin

Internet: [www.inkasso.de](http://www.inkasso.de)