

Mediation beim IDEAL RechtSchutz jetzt gratis mitversichert

Bei Rechtsstreitigkeiten gewinnt die Vermittlung zwischen den Streitparteien durch eine neutrale Person immer stärker an Bedeutung.

Bei Rechtsstreitigkeiten gewinnt die Vermittlung zwischen den Streitparteien durch eine neutrale Person immer stärker an Bedeutung. Daher ist das so genannte Mediationsverfahren ab sofort ohne zusätzliche Prämie im Versicherungsumfang des IDEAL RechtSchutz enthalten.

Ein Kunde der IDEAL Versicherung AG kann, sofern er es wünscht, eine außergerichtliche Mediation in Anspruch nehmen. Der Mediator vermittelt dann zwischen den Streitenden und versucht, gemeinsam mit den Beteiligten eine für beide Seiten vernünftige Lösung zu finden. Somit können langjährige Prozesse vermieden werden.

Neu ist zudem eine Servicekarte, die jedem Rechtsschutzversicherten der IDEAL zur Verfügung gestellt wird. Die Karte enthält eine kostenlose Service-Hotline für die telefonische Erstberatung sowie Namen und Versicherungsscheinnummer des Kunden.

Servicekarte IDEAL RechtSchutz klein

Bei Rechtsfragen aller Art, auch zu nicht versicherten Angelegenheiten, kann der Kunde rund um die Uhr die Service-Hotline nutzen. Ihm entstehen dadurch keinerlei Kosten, auch wird keine Selbstbeteiligung fällig, da die telefonische Erstberatung nicht als Schadenfall gewertet wird. Über diese Telefonnummer kann der Versicherungsnehmer auch einen Schadenfall melden. Sofern alle notwendigen Informationen vorliegen, kann ihm sofort eine Deckungszusage erteilt werden.

Gerald Herde
IDEAL Lebensversicherung a.G.
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Kochstraße 26
10969 Berlin
Telefon: +49 (30) 25 87 -435
Telefax: +49 (30) 25 87 -8435
E-Mail: herde@ideal-versicherung.de
Webseite: www.ideal-versicherung.de

logo