



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

D&O
11/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage D&O

11/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 297 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unserem Qualitätssiegel gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungs-konzept	Anteil	Mittel-wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt-qualität	Antr. be-arbtg./ Policierung	Schaden-bearbeitung	Erreich-barkeit
01	Markel	86	ja	28,96 %	1,84	01	1,58	1,75	1,84	2,18
02	Hiscox	59	ja	19,87 %	1,89	02	1,74	1,89	1,81	2,12
03	VOV	38	ja	12,79 %	1,73	03	1,51	1,68	1,85	1,89
04	R+V	25	-	8,24 %	1,86	04	1,68	1,88	1,83	2,04
05	Allianz	20	-	6,73 %	1,73	06	1,58	1,72	1,78	1,84
06	Ergo	19	-	6,40 %	1,74	07	1,63	1,72	1,82	1,79
07	Allcura	9	-	3,03 %	2,19	-	1,67	1,67	2,11	1,78
08	AIG	7	-	2,36 %	2,04	08	1,71	1,86	2,00	2,57
09	Gothaer	7	ja	2,36 %	2,30	10	2,00	2,14	2,33	2,71
10	Württembergi-sche	5	-	1,68 %	1,95	09	1,40	2,00	2,00	2,40
-	Sonstige Versicherer	22	-	7,41 %	2,05	-	1,85	2,30	1,85	2,19
297			100 %				1,72	1,99	1,91	2,15

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungs-konzept	Anteil	Mittel-wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt-qualität	Antr. be-arbtg./ Policierung	Schaden-bearbeitung	Erreich-barkeit
03	VOV	38	ja	12,79 %	1,73	03	1,51	1,68	1,85	1,89
05	Allianz	20	-	6,73 %	1,73	06	1,58	1,72	1,78	1,84
06	Ergo	19	-	6,40 %	1,74	07	1,63	1,72	1,82	1,79
01	Markel	86	ja	28,96 %	1,84	01	1,58	1,75	1,84	2,18
04	R+V	25	-	8,24 %	1,86	04	1,68	1,88	1,83	2,04
02	Hiscox	59	ja	19,87 %	1,89	02	1,74	1,89	1,81	2,12
10	Württembergi-sche	5	-	1,68 %	1,95	09	1,40	2,00	2,00	2,40
08	AIG	7	-	2,36 %	2,04	08	1,71	1,86	2,00	2,57
07	Allcura	9	-	3,03 %	2,19	-	1,67	1,67	2,11	1,78
09	Gothaer	7	ja	2,36 %	2,30	10	2,00	2,14	2,33	2,71
-	Sonstige Versicherer	22	-	7,41 %	2,05	-	1,85	2,30	1,85	2,19
297			100 %			1,72		1,99	1,91	2,15



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de