



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Cyberversicherung  
**11/2025**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Cyberversicherung 11/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 270 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unserem Qualitätssiegel gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungs-konzept	Anteil	Mittel-wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt-qualität	Antr. be-arbtg./ Policierung	Schaden-bearbeitung	Erreich-barkeit
01	Markel	82	ja	30,37 %	1,79	02	1,52	1,74	1,73	2,17
02	Hiscox	50	-	18,52 %	1,96	03	1,82	1,88	1,84	2,29
03	Stoik	33	-	12,22 %	1,51	-	1,45	1,48	1,59	1,52
04	Baobab	16	-	5,03 %	1,73	-	1,69	1,63	1,86	1,75
05	HDI	14	ja	5,19 %	2,07	04	2,00	2,15	1,75	2,38
06	Ergo	13	-	4,81 %	1,85	05	1,69	1,85	1,85	2,00
07	Allianz	9	-	3,33 %	1,80	09	1,89	1,78	1,67	1,88
08	VHV	7	-	2,59 %	2,42	10	2,29	2,43	2,29	2,67
09	Baloise	6	-	2,22 %	1,98	-	1,80	1,80	1,80	2,50
10	Gothaer	5	-	1,85 %	1,80	07	1,60	2,00	1,60	2,00
-	Sonstige Versicherer	35	-	12,96 %	2,16	-	2,13	2,28	2,08	2,25
<b>270</b>			<b>100 %</b>			<b>1,96</b>		<b>2,08</b>	<b>1,95</b>	<b>2,18</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungs-konzept	Anteil	Mittel-wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt-qualität	Antr. be-arbtg./ Policing	Schaden-bearbeitung	Erreich-barkeit
03	<b>Stoik</b>	33	-	12,22 %	1,51	-	1,45	1,48	1,59	1,52
04	<b>Baobab</b>	16	-	5,03 %	1,73	-	1,69	1,63	1,86	1,75
01	<b>Markel</b>	82	ja	30,37 %	1,79	02	1,52	1,74	1,73	2,17
07	<b>Allianz</b>	9	-	3,33 %	1,80	09	1,89	1,78	1,67	1,88
10	<b>Gothaer</b>	5	-	1,85 %	1,80	07	1,60	2,00	1,60	2,00
06	<b>Ergo</b>	13	-	4,81 %	1,85	05	1,69	1,85	1,85	2,00
02	<b>Hiscox</b>	50	-	18,52 %	1,96	03	1,82	1,88	1,84	2,29
09	<b>Baloise</b>	6	-	2,22 %	1,98	-	1,80	1,80	1,80	2,50
05	<b>HDI</b>	14	ja	5,19 %	2,07	04	2,00	2,15	1,75	2,38
08	<b>VHV</b>	7	-	2,59 %	2,42	10	2,29	2,43	2,29	2,67
-	<b>Sonstige Versicherer</b>	35	-	12,96 %	2,16	-	2,13	2,28	2,08	2,25
<b>270</b>			<b>100 %</b>				<b>1,96</b>	<b>2,08</b>	<b>1,95</b>	<b>2,18</b>



**VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG**

### Hauptsitz

Unterkonnersreuth 31  
95500 Heinrichsreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de