



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Cyberversicherung
11/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Cyberversicherung 11/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 270 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unserem Qualitätssiegel gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Markel	82	ja	30,37 %	1,79	02	1,52	1,74	1,73	2,17
02	Hiscox	50	-	18,52 %	1,96	03	1,82	1,88	1,84	2,29
03	Stoik	33	-	12,22 %	1,51	-	1,45	1,48	1,59	1,52
04	Baobab	16	-	5,03 %	1,73	-	1,69	1,63	1,86	1,75
05	HDI	14	ja	5,19 %	2,07	04	2,00	2,15	1,75	2,38
06	Ergo	13	-	4,81 %	1,85	05	1,69	1,85	1,85	2,00
07	Allianz	9	-	3,33 %	1,80	09	1,89	1,78	1,67	1,88
08	VHV	7	-	2,59 %	2,42	10	2,29	2,43	2,29	2,67
09	Baloise	6	-	2,22 %	1,98	-	1,80	1,80	1,80	2,50
10	Gothaer	5	-	1,85 %	1,80	07	1,60	2,00	1,60	2,00
-	Sonstige Versicherer	35	-	12,96 %	2,16	-	2,13	2,28	2,08	2,25
		270		100 %			1,96	2,08	1,95	2,18

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	Stoik	33	-	12,22 %	1,51	-	1,45	1,48	1,59	1,52
04	Baobab	16	-	5,03 %	1,73	-	1,69	1,63	1,86	1,75
01	Markel	82	ja	30,37 %	1,79	02	1,52	1,74	1,73	2,17
07	Allianz	9	-	3,33 %	1,80	09	1,89	1,78	1,67	1,88
10	Gothaer	5	-	1,85 %	1,80	07	1,60	2,00	1,60	2,00
06	Ergo	13	-	4,81 %	1,85	05	1,69	1,85	1,85	2,00
02	Hiscox	50	-	18,52 %	1,96	03	1,82	1,88	1,84	2,29
09	Baloise	6	-	2,22 %	1,98	-	1,80	1,80	1,80	2,50
05	HDI	14	ja	5,19 %	2,07	04	2,00	2,15	1,75	2,38
08	VHV	7	-	2,59 %	2,42	10	2,29	2,43	2,29	2,67
-	Sonstige Versicherer	35	-	12,96 %	2,16	-	2,13	2,28	2,08	2,25
		270		100 %			1,96	2,08	1,95	2,18



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de